

Số: _____

Quảng Ngãi, ngày 11 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020.

Thực hiện Công văn số 731/TTT-NV5 ngày 02/11/2020 của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng phục vụ xây dựng các báo cáo chuyên đề trình kỳ họp cuối năm 2020 của HĐND, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo như sau:

Khái quát chung về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn (tăng, giảm) và chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Ban Dân tộc là cơ quan trực thuộc UBND tỉnh không có đơn vị trực thuộc nên chỉ triển khai, thực hiện các văn bản Luật, quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan nhà nước cấp trên về công tác tiếp dân tại Ban Dân tộc. Là cơ quan không giải quyết thủ tục hành chính đối với công dân, doanh nghiệp nên ít phát sinh khiếu nại, tố cáo; từ ngày 01/01/2020 đến 10/11/2020 không có công dân đến khiếu nại, phản ánh, tố cáo; không có vụ việc tồn đọng nào từ năm trước chuyển sang.

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất) của trụ sở tiếp công dân, của chủ tịch Ủy ban nhân dân, của thủ trưởng các cấp, các ngành và của các cơ quan thanh tra (số lượt, người); số vụ việc (cũ, mới phát sinh); số đoàn đông người (báo cáo cụ thể các đoàn đông người có tính chất phức tạp);

- Việc xây dựng kế hoạch, lịch tiếp công dân định kỳ và công bố trên trang thông tin điện tử của cơ quan:

+ Thực hiện đổi mới công tác tiếp dân, hằng năm Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Lịch tiếp công dân định kỳ, phân công Lãnh đạo Ban, cán bộ công chức tiếp

công dân định kỳ 01 tháng 01 ngày (Lịch tiếp dân được niêm yết tại bản tin của cơ quan và đăng trên trang thông tin điện tử của Ban).

+ Ban Dân tộc tỉnh luôn quan tâm thực hiện việc tiếp công dân, trực tiếp tiếp công dân định kỳ hàng tháng đúng theo lịch đã được ban hành và bố trí cán bộ công chức trực tiếp công dân thường xuyên tại nơi tiếp công dân của Ban.

- Việc bố trí cán bộ tiếp công dân tại các cấp ngành, số lượng và tỉ lệ cán bộ được đào tạo chuyên ngành luật; việc bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng cho cán bộ làm công tác này:

+ Cán bộ, công chức tiếp dân gồm: Trưởng Ban, các Phó Trưởng Ban (Khi ủy quyền), do tình hình khiếu nại, tố cáo ở Ban Dân tộc tỉnh ít, hầu hết các vụ việc ít phức tạp nên không bố trí cán bộ chuyên trách, mà chỉ phân công cán bộ công chức Thanh tra Ban và Văn phòng thực hiện.

+ Lãnh đạo Ban phân công CBCC Thanh tra Ban tham dự các lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ CBCC Thanh tra Ban đã được bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Nội dung tiếp công dân (số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: hành chính; tư pháp; chính trị, văn hóa, xã hội; tố cáo tham nhũng).

Không có công dân đến nơi tiếp dân của Ban Dân tộc tỉnh.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết).

Không có vụ việc nào phát sinh.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận (số đơn tiếp nhận trong kỳ, đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang);

Trong kỳ, Ban Dân tộc tỉnh nhận được 03 đơn đề nghị, yêu cầu:

b) Phân loại đơn (Theo loại đơn: khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Theo nội dung: lĩnh vực hành chính; tư pháp; chính trị, văn hóa, xã hội, tố cáo tham nhũng. Theo thẩm quyền: đơn thuộc thẩm quyền, đơn không thuộc thẩm quyền. Theo trình tự giải quyết: chưa được giải quyết; đã được giải quyết lần đầu; đã được giải quyết nhiều lần).

- Khiếu nại: 03 đơn đề nghị, yêu cầu; trong đó lĩnh vực hành chính 02 đơn (01 vụ) và lĩnh vực tư pháp 01 đơn (01 vụ).

- Tố cáo: 0

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được: (số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền; số lượng văn bản đơn đốc việc giải quyết; số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền; số đơn thuộc thẩm quyền; số đơn lưu do đơn trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh....).

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 02 đơn (01 vụ) đề nghị của ông Nguyễn Quang Vinh là cán bộ kỹ thuật (hợp đồng) của Ban quản lý các Dự án ĐCĐC tập trung (thuộc Ban Dân tộc tỉnh); nội dung đơn ông Vinh đề nghị Ban Dân tộc xem xét đóng bảo hiểm xã hội cho Ông trong thời gian công tác tại Ban Dân tộc.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 01 đơn yêu cầu của bà Hồ Thị Liên và bà Hồ Thị Huyền, thường trú tại Đội 3, thôn Trà Niu, xã Trà Phong, huyện Trà Bồng, nội dung: yêu cầu các cơ quan có chức năng can thiệp giữ nguyên mức án do Tòa án nhân dân huyện Trà Bồng đã tuyên bố vào ngày 09/09/2020 con bà là Hồ Văn Tiên phạm tội cố ý gây thương tích.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- 02 đơn (01 vụ) đề nghị của ông Nguyễn Quang Vinh là cán bộ kỹ thuật (hợp đồng) của Ban quản lý các Dự án ĐCĐC tập trung (thuộc Ban Dân tộc); nội dung đơn ông Vinh đề nghị Ban Dân tộc tỉnh xem xét đóng bảo hiểm xã hội cho Ông trong thời gian công tác tại Ban Dân tộc tỉnh. Ban Dân tộc tỉnh đã mời ông Vinh đến làm việc, ông Vinh đã thống nhất cách giải quyết của Ban dân tộc tỉnh và làm giấy xin rút đơn.

- 01 đơn yêu cầu của bà Hồ Thị Liên và bà Hồ Thị Huyền, thường trú tại Đội 3, thôn Trà Niu, xã Trà Phong, huyện Trà Bồng, nội dung: yêu cầu các cơ quan có chức năng can thiệp giữ nguyên mức án do Tòa án nhân dân huyện Trà Bồng đã tuyên bố vào ngày 09/09/2020 con bà là Hồ Văn Tiên phạm tội cố ý gây thương tích. Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh, nhưng đơn gửi đến nhiều cơ quan trong đó có Tòa án nhân dân tỉnh Quảng Ngãi, nên Ban Dân tộc tỉnh không thông báo, hướng dẫn cho nguyên đơn.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Ban Dân tộc tỉnh không có đơn vị trực thuộc nên không thực hiện nội dung này; chỉ thực hiện kiểm tra đôn đốc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo thông qua cuộc họp cơ quan hàng tháng.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Ban Dân tộc tỉnh không có đơn vị trực thuộc nên không thực hiện nội dung này.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

Tình hình khiếu nại trong kỳ ít phát sinh, chỉ có 03 đơn kiến nghị, yêu cầu (= 02 vụ), trong đó có 02 đơn (=01 vụ) thuộc thẩm quyền giải quyết, Ban Dân tộc tỉnh đã làm việc với người khiếu nại và người khiếu nại đã xin rút đơn khiếu nại.

2. Dự báo

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo của Ban Dân tộc tỉnh phát sinh ít, không có vụ việc phức tạp, đông người.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

Ban Dân tộc thực hiện nghiêm túc chế độ Tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định. Phân công cụ thể Lãnh đạo Ban và cán bộ công chức Thanh tra Ban trực tiếp công dân và mở sổ theo dõi theo quy định. Cán bộ công chức Thanh tra Ban tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ công tác tiếp dân.

Nhanh chóng xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp nhận được và tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để tình trạng tồn đọng, kéo dài sang kỳ sau.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo Thanh tra tỉnh để tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- ioffice: các phòng, ban;
- Lưu: VT, TTra

TRƯỞNG BAN

Trần Văn Mẫn