

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
BAN DÂN TỘC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:

Quảng Ngãi, ngày 27 tháng 9 năm 2021

V/v góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh

Theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 1369/VP – KSTTHC ngày 10/9/2021 V/v góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; qua nghiên cứu nội dung dự thảo Kế hoạch, Ban Dân tộc tỉnh tham gia như sau:

- Tại điểm 8 khoản c mục 2 phần II: *Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công vào năm 2025 đạt tối thiểu 99% đối với cấp tỉnh, 97% đối với cấp huyện, 95% đối với cấp xã.* Thực tế đối tượng được cung cấp dịch vụ công bao gồm nhiều thành phần của xã hội, khả năng nhận thức pháp luật là khác nhau nên mục tiêu đạt được sự hài lòng 99% là rất khó để đạt được. Đề nghị giảm tỷ lệ hài lòng vào năm 2025 tối thiểu: 96% đối với cấp tỉnh và cấp huyện, 95% đối với cấp xã, (bình quân chung của cả nước là 95%).

- Các nội dung khác thống nhất với dự thảo Kế hoạch.

Ban Dân tộc tỉnh tham gia đề Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu VT.

TRƯỞNG BAN

Trần Văn Mẫn