

Số:

Quảng Ngãi, ngày 22 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO

Sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị 02/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 1277/STTTT-BCVT&CNTT ngày 04/10/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị 02/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; Ban Dân tộc báo cáo như sau:

I. Kết quả 03 năm thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg

1. Đặc điểm tình hình

a) Công tác quán triệt, triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật về cung cấp, quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

Để thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg, Ban Dân tộc tỉnh đã quán triệt và triển khai thực hiện sử dụng chữ ký số chuyên dùng đến toàn thể công chức thuộc Ban tại các cuộc họp cơ quan; đã ban hành Công văn số 540/BDT-VP Ngày 27/8/2019 về việc gửi, nhận văn bản điện tử có chữ ký số trên trực liên thông văn bản của tỉnh.

b) Công tác tuyên truyền, đào tạo, tập huấn: Đã cử công chức và Lãnh đạo Ban tham gia tập huấn sử dụng chữ ký số do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

c) Để đảm bảo sự sẵn sàng của hạ tầng kỹ thuật và các hệ thống, ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ, Ban đã rà soát thiết bị máy vi tính, hệ thống kết nối mạng của cơ quan nhằm đảm bảo sẵn sàng của hạ tầng kỹ thuật đáp ứng yêu cầu triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị cung cấp dịch vụ Trung tâm kinh doanh VNPT – Quảng Ngãi, khai thác sử dụng và thực hiện ký số trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi.

d) Công tác kiểm tra đánh giá tình hình quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong phạm vi bộ, ngành, địa phương mình đảm bảo chặt chẽ, hiệu quả: Thực hiện rà soát, thu hồi chứng thư số của cá nhân nghỉ hưu, chuyển công tác,...; cấp mới chứng thư số cho cá nhân tiếp nhận công tác tại Ban.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị 02/CT-TTg

(Phụ lục kèm theo)

II. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

1. Tồn tại, hạn chế

Quá trình triển khai và sử dụng bước đầu còn lúng túng, cán bộ lãnh đạo lớn tuổi chậm tiếp cận và áp dụng.

Đảm bảo hạ tầng và nhân lực: còn tình trạng bị đứng nghẽn khi thực hiện ký số, đăng nhập bị đẩy ra, lỗi chưa cài đặt VNPT-CA Plugin,...

2. Nguyên nhân

- Nguyên nhân của những kết quả đạt được trong 03 năm thực hiện:

Lãnh đạo Ban quyết liệt chỉ đạo, triển khai và sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong quản lý, điều hành, xử lý công việc; thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, các quy định của cơ quan, đơn vị trong việc quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

- Nguyên nhân của các tồn tại, hạn chế.

Một số công chức do tuổi cao đã quá quen với việc dùng chữ ký truyền thống nên việc ứng dụng chưa nhanh, kỹ năng quản lý chữ ký số còn hạn chế, không nỗ lực tìm hiểu, sử dụng chữ ký số và ngại ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý.

Điều kiện hệ thống máy móc thiết bị có lúc chưa đáp ứng kịp thời dẫn nên còn xảy ra một số lỗi như trên.

III. Kế hoạch và một số giải pháp thực hiện Chỉ thị 02/CT-TTg trong thời gian tới

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để nâng cao nhận thức và kỹ năng của công chức trong việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; đảm bảo sự sẵn sàng về hạ tầng kỹ thuật và các hệ thống, ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ngãi tại công văn số 1117/UBND-KGVX ngày 13/3/2019 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

- Duy trì thực hiện tốt việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động quản lý, điều hành, xử lý công việc của cơ quan, quản lý;

thường xuyên kiểm tra đánh giá tình hình quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong cơ quan đảm bảo chặt chẽ, hiệu quả, trong đó có hình thức khen thưởng, kỷ luật đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm (nếu có) nhằm tạo động lực thúc đẩy sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; tiếp tục rà soát các trường hợp chưa được cấp chứng thư số thì lập hồ sơ đề nghị Ban Cơ yếu Chính phủ cấp chữ ký số chuyên dùng. Các cá nhân, tổ chức đã được cấp chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ mà trong quá trình công tác có sự thay đổi thông tin của chữ ký số thì lập văn bản đề nghị thay đổi thông tin của chứng thư số.

- Nhu cầu triển khai sử dụng chứng thư số và dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ (giai đoạn 2022-2023): Ban Dân tộc đã có đề xuất nhu cầu tại công văn số 247/BDT-VP ngày 23/4/2021.

IV. Kiến nghị, đề xuất

- Kiến nghị, đề xuất với Ban Cơ yếu Chính phủ, UBND tỉnh:

Quán triệt, triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật về cung cấp, quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ. Đẩy mạnh công tác đào tạo, tập huấn để nâng cao năng lực chuyên môn của cán bộ, công chức trong việc tham mưu, triển khai và sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong các loại hình giao dịch điện tử phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc; ưu tiên nguồn lực để triển khai công tác này.

- Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông: chỉ đạo triển khai đảm bảo các điều kiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin và hệ thống mạng hoạt động ổn định, đường truyền tốc độ cao kết nối mạng truyền số liệu; hỗ trợ kỹ thuật kịp thời cho quá trình ứng dụng chữ ký số.

Ban Dân tộc tỉnh báo cáo đề Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền Thông
- Lãnh đạo Ban;
- Các Phòng thuộc Ban;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

Trần Văn Mẫn