

Số: *Quảng Ngãi, ngày 29 tháng 10 năm 2021*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh năm 2021 và định hướng nhiệm vụ, giải pháp năm 2022**

Thực hiện Công văn số 1412/STTTT ngày 26/10/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh năm 2021; Ban Dân tộc tỉnh báo cáo như sau:

#### **I. Kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu**

- Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan được đẩy mạnh, đặc biệt kịp thời triển khai các giải pháp công nghệ, ứng dụng mới có hiệu quả thiết thực trong công tác phòng chống dịch Covid 19 của tỉnh như: cài đặt ứng dụng “Số sức khỏe điện tử”, ứng dụng “PC-Covid”, thực đăng ký và quét mã QR phục vụ truy vết dịch tễ, ...

- Công tác gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý và điều hành văn bản dùng chung cho tỉnh tiếp tục được tăng cường (đến năm 2020 đạt 100% tần suất trao đổi văn bản điện tử có ký số với các cơ quan khác), liên thông với Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ việc gửi, nhận văn bản điện tử liên thông 4 cấp chính quyền từ Trung ương đến cấp xã, 100% văn bản của các sở, ban, ngành cấp tỉnh được xử lý trên môi trường mạng.

- Hàng trăm tin, bài được cập nhật đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Ban.

- Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng được giám sát và hỗ trợ kịp thời, không có sự cố mất an toàn thông tin mạng nào lớn xảy ra.

#### **II. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2020 của UBND tỉnh**

1. Xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách về phát triển Chính quyền điện tử: nhận thức đúng về vai trò của công nghệ thông tin trong điều kiện phát triển hiện nay góp phần kịp thời hoàn thiện môi trường pháp lý, thúc đẩy quá trình phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin; tham gia góp ý các dự thảo về Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi, dự thảo Kế hoạch truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi,...

2. Xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh: Ban Dân tộc tỉnh đã triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên

ngành thuộc dự án: Xây dựng cơ sở dữ liệu, phần mềm quản lý thông tin công tác dân tộc để hỗ trợ thông tin, tuyên truyền vùng dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; lên kế hoạch trang bị các thiết bị phục vụ họp trực tuyến; công chức thực hiện làm thẻ căn cước công dân, đăng ký ứng dụng bảo hiểm xã hội VssID, ...

3. Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính: Ban Dân tộc đã ban hành Kế hoạch số 560/KH-BDT ngày 27/8/2021 về việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử và hướng tới Chính quyền số năm 2022 của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi; kiện toàn lại Ban biên tập Cổng thông tin điện tử thành phần Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi tại Quyết định số 20/QĐ-BDT ngày 18/01/2021; ban hành Quy định một số nội dung liên quan đến quản lý, vận hành Cổng thông tin điện tử thành phần Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi tại Quyết định số 77/QĐ-BDT ngày 04/02/2021.

Công chức thực hiện trao đổi tài liệu qua hộp thư điện tử công vụ được cấp cho mỗi cá nhân.

4. Xây dựng Chính quyền điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân: triển khai các công văn cảnh báo mã độc của Sở Thông tin và Truyền thông đến toàn thể công chức trong cơ quan.

5. Bảo đảm các nguồn lực triển khai xây dựng Chính quyền điện tử: tạo mọi điều kiện thuận lợi hỗ trợ các đơn vị đầu tư, phát triển cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai, phát triển Chính quyền điện tử.

### **III. Đánh giá chung một số kết quả đạt được; tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

Sau hơn 01 năm triển khai thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh về Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025, Ban Dân tộc tỉnh đã đạt được một số kết quả như trên. Bên cạnh đó, quá trình thực hiện cũng còn một số hạn chế, tồn tại như: quá trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin kéo dài qua nhiều năm, dẫn tới tình trạng thiếu đồng bộ; hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế; nhân lực dành cho ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin, năng lực sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin của công chức còn chưa đảm bảo;...

Nguyên nhân còn tồn tại một số hạn chế trên là do thời gian đầu chưa quyết liệt chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc; khai thác hạ tầng, ứng dụng công nghệ thông tin, viễn thông còn chưa hiệu quả; cơ quan chưa có công chức chuyên ngành công nghệ thông tin, một số công chức không chịu khó nghiên cứu ứng dụng;...

#### **IV. Các kiến nghị, đề xuất**

- Dành nguồn lực hỗ trợ trang bị thiết bị về hạ tầng để sử dụng các phần mềm, ứng dụng.
- Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp tập huấn cho công chức nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin.
- Đài Truyền hình tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn trên hệ thống thông tin đại chúng về việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin đến toàn dân.

#### **V. Định hướng nhiệm vụ, giải pháp phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số năm 2022**

- Gương mẫu, quyết liệt trong việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành và xử lý công việc, không để tình trạng kéo dài diễn ra.
- Đầu tư trang thiết bị, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo cho quá trình phát triển Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số năm 2022.
- Cử công chức tham gia các lớp tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức. Những công chức không chịu ứng dụng và đào tạo ứng dụng thì thay thế người khác thực hiện.
- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh năm 2021 và định hướng nhiệm vụ, giải pháp năm 2022 của Ban Dân tộc tỉnh.

Ban Dân tộc tỉnh báo cáo để Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền Thông
- Lãnh đạo Ban;
- Các Phòng thuộc Ban;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG BAN**

**Trần Văn Mẫn**