

Số:

Quảng Ngãi, ngày 18 tháng 11 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện việc xây dựng, ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và công tác triển khai thực hiện tại cơ quan Ban Dân tộc tỉnh năm 2021**

Thực hiện Công văn số 2603/SNV-CCVC ngày 15/11/2021 của Sở Nội vụ về việc kết quả triển khai thực hiện xây dựng, ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp; Ban Dân tộc tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Ban Dân tộc tỉnh đã xây dựng và Ban hành Quyết định số 400/QĐ-BDT ngày 28/6/2019 của Trưởng Ban Dân tộc tỉnh về Quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ của công chức, người lao động cơ quan Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi để triển khai thực hiện được kịp thời và có hiệu quả. Trong năm 2021, Ban Dân tộc đã thường xuyên quán triệt và đôn đốc, chấn chỉnh việc thực hiện Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp đối với công chức và người lao động thông qua các cuộc họp của cơ quan.

#### **2. Công tác tuyên truyền**

Căn cứ Chương trình công tác của Ban năm 2021, đã tổ chức quán triệt Quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ tới 100% công chức và người lao động ( tại Hội nghị CBCC năm 2020 và Hội nghị sơ kết 6 tháng đầu năm 2021); Ban Dân tộc đã tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: trong sinh hoạt chi bộ hàng tháng, các cuộc họp cơ quan, qua trang Thông tin điện tử của Ban ...; đồng thời, yêu cầu toàn thể công chức, người lao động phải nắm bắt được nội dung của Quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ để nghiêm túc thực hiện; xác định đây là việc làm thường xuyên để nâng cao tinh thần trách nhiệm đối với công việc, đạo đức công vụ, thái độ phục vụ nhân dân, phòng chống các hành vi quan liêu, hách dịch, cửa quyền, tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc.

Ban Dân tộc tỉnh đã triển khai cho tất cả công chức, người lao động ký cam kết thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính và Quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ của người công chức thông qua việc đăng ký giao ước thi đua của từng cá nhân năm 2021.

#### **3. Kết quả triển khai thực hiện**

- Quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ của Ban Dân tộc tỉnh đã được triển khai thực hiện và có kế hoạch theo dõi cùng với việc theo dõi thực hiện việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Trong năm, Ban Dân tộc đã tổ chức 5 lượt kiểm tra việc

chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại 05 phòng thuộc Ban. Kết quả kiểm tra chưa có trường hợp nào vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ. Việc đánh giá thực hiện Quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ của công chức còn được thể hiện qua kết quả để kiểm điểm, đánh giá, xếp loại công chức và người lao động trong năm và bình xét thi đua, khen thưởng.

- Việc thực hiện kiểm tra, giám sát Quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ trong cơ quan được tổ chức thực hiện có hiệu quả, trong năm 2021: Ban đã chỉ đạo Tổ giám sát thực hiện giám sát thường xuyên đối với công chức ở các phòng chuyên môn. Nhìn chung công chức, người lao động trong cơ quan chấp hành tốt thời gian làm việc, kỷ luật lao động; tổ chức phân công nhiệm vụ rõ ràng; niềm yết và giải quyết TTHC đúng thời gian quy định, không có hiện tượng công chức, người lao động bỏ nhiệm sở đi lễ, giải quyết việc riêng trong giờ hành chính.

- Thực hiện việc tiếp công dân định kỳ đã được thực hiện duy trì thường xuyên, công chức được giao phụ trách tiếp công dân đã thực hiện đúng quy định về quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ; nhiệt tình, tôn trọng đối với người dân khi đến liên hệ công việc.

- Công tác thực hiện ứng xử, văn hóa công vụ trong thực hiện Quy chế phối hợp với các cơ quan, sở, ban ngành tỉnh và UBND các huyện được thực hiện có hiệu quả, việc phối hợp được trao đổi, thống nhất, ứng xử đúng mực, tôn trọng, bình đẳng; việc tiếp thu góp ý, kiến nghị, phản hồi từ các cơ quan trên được kịp thời.

- Trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ tại các địa phương: Trong năm 2021, Ban đã tổ chức 02 đợt Thanh tra tại huyện Minh Long, Sơn Tây; gặp mặt và thăm ốm đau 104 người có uy tín ở các thôn trong tỉnh; tổ chức tuyên truyền về an toàn giao thông cho 150 cán bộ thôn, xã và người có uy tín tại 03 huyện: Sơn Tây, Minh Long và Ba Tơ. Công chức được giao thực hiện nhiệm vụ đã tuân thủ đúng các quy định của cấp có thẩm quyền về giao tiếp, ứng xử, có tinh thần trách nhiệm cao với công việc, các nhiệm vụ được giao đã hoàn thành tốt và không có phản ánh về vấn đề giao tiếp, ứng xử, đạo đức công vụ không tốt.

#### **4. Đánh giá chung**

Nhìn chung việc chấp hành Quy tắc ứng xử, văn hóa công vụ của hầu hết công chức và người lao động của cơ quan đã thực hiện tốt, các công chức đã tuân thủ đúng quy tắc về ứng xử và văn hóa công vụ đã ban hành; trách nhiệm trong việc giữ gìn văn hóa công sở, hình ảnh người công chức của cơ quan và tinh thần phục vụ nhân dân được đề cao; đạo đức công vụ của công chức được nâng lên; môi trường làm việc được củng cố, tính đoàn kết, tôn trọng và chia sẻ khó khăn trong công việc của công chức được nâng cao.

Năm 2021, do ảnh hưởng của tình hình dịch bệnh Covid-19 xảy ra trên địa bàn và yêu cầu phòng chống dịch của UBND tỉnh, cơ quan có một số thời điểm công chức

và người lao động phải làm việc online và chia ngày làm việc trong tuần, ít nhiều đã ảnh hưởng đến tinh thần làm việc. Tuy nhiên, biểu hiện trên đã được Lãnh đạo Ban kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở và đã được khắc phục kịp thời.

Trên đây là kết quả thực hiện việc xây dựng và ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của Ban Dân tộc tỉnh trong năm 2021, báo cáo Sở Nội vụ tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu VT (MT80).

**TRƯỞNG BAN**

**Trần Văn Mẫn**