

Số:

Quảng Ngãi, ngày 17 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO
VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO
6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, Ban Dân tộc báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022, như sau:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 01; số người được tiếp: 01; số vụ việc: 01 (tiếp lần đầu: 01; tiếp nhiều lần: 0); số đoàn đông người được tiếp: 0 (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần), của thủ trưởng: 0 (trực tiếp và ủy quyền);

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn: 01, số vụ việc: 01);

+ Khiếu nại: 0;

+ Tố cáo: 0;

+ Phản ánh, kiến nghị: 01.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền: 0 (số đơn, số vụ việc);

+ Không thuộc thẩm quyền: 01 (số đơn: 01, số vụ việc: 01).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định,...)

a) Tổng số đơn: 03; kỳ trước chuyển sang: 0; tiếp nhận trong kỳ: 03

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 03/03

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 03

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn: 01, số vụ việc khiếu nại: 01;

+ Số đơn: 0, số vụ việc tố cáo: 0;

+ Số đơn: 02, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 02;

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn: 03, số vụ việc đã giải quyết: 03;

+ Số đơn: 0, số vụ việc đang giải quyết: 0;

+ Số đơn: 0, số vụ việc chưa giải quyết: 0.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn: 0, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0;

- Số đơn: 03, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 03.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): 0;

b) Kết quả giải quyết tố cáo (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ): 0;

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có): 0.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): 0.

II. Nhận xét, đánh giá

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Ban Dân tộc thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định. Phân công cụ thể Lãnh đạo Ban và công chức Thanh tra Ban trực tiếp tiếp công dân và mở sổ theo dõi theo quy định. Cán bộ công chức Thanh tra Ban được tạo điều kiện tham gia nghiên cứu, tự bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ công tác tiếp công dân.

III. Dự báo tình hình

1. Đánh giá:

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong kỳ ít phát sinh. Ban có nhận được 01 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh. Nhưng đơn được gửi cho nhiều cơ quan, tổ chức, cá nhân, trong đó có cơ quan có đủ thẩm quyền giải quyết đơn, nên Đơn được thực hiện vô số lưu và

không phải hướng dẫn hoặc chuyển đơn cho các cơ quan có thẩm quyền.

Ngoài ra, Ban còn nhận 02 đơn kiến nghị, phản ánh: 01 đơn thông qua tiếp công dân, nhưng không thuộc thẩm quyền giải quyết vì nội dung mang tính chất vụ kiện dân sự, nên đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến Tòa án nhân dân thành phố Quảng Ngãi; 01 đơn nhận qua đường bưu chính cũng không thuộc thẩm quyền vì nội dung đơn có yếu tố khiếu nại hành chính đối với cơ quan ra quyết định hành chính và tranh chấp dân sự về đất đai, nên đã có văn bản hướng dẫn công dân gửi đơn đến UBND huyện Trà Bồng và Tòa án nhân dân huyện Trà Bồng để được giải quyết theo thủ tục hành chính và thủ tục tố tụng dân sự.

2. Dự báo:

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong kỳ tiếp theo đến Ban Dân tộc tỉnh sẽ phát sinh ít, không có vụ việc phức tạp, đông người. Nếu có thì chủ yếu là đơn do đồng bào dân tộc thiểu số ở các huyện miền núi chuyển đến và những vụ việc liên quan đến vùng dân tộc thiểu số và miền núi, nhưng đa số đơn sẽ không thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc.

IV. Nhiệm vụ chủ yếu trong kỳ tiếp theo

- Chú trọng công tác phổ biến các văn bản pháp luật, văn bản pháp quy về khiếu nại, tố cáo của cấp trên đến các CBCC cơ quan để nắm bắt phục vụ cho công tác và thực hiện.

- Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân.

- Nhanh chóng xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp nhận được và tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để tình trạng tồn đọng, kéo dài sang kỳ sau.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho công chức Thanh tra Ban tham gia các lớp bồi dưỡng nhằm nâng cao nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư để tham mưu cho Lãnh đạo Ban giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đạt hiệu quả cao./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thanh tra UBND;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu: VT, TTB.

KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

Đỗ Minh Hải