

Số:

Quảng Ngãi, ngày 14 tháng 11 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023**

Thực hiện Công văn số 1787/SNV-XDCQ ngày 04/11/2021 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả thực hiện về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo kết quả như sau:

#### **I. Tình hình chung**

Ban Dân tộc là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện quản lý nhà nước về công tác dân tộc trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Về tổ chức bộ máy hiện tại: Có 16 công chức, 03 hợp đồng lao động (biên chế được giao năm 2022 là 17 biên chế); Lãnh đạo Ban gồm: Trưởng ban và 02 Phó Trưởng ban. Phòng chuyên môn của Ban gồm: Văn phòng, Phòng Chính sách Dân tộc và Thanh tra Ban.

#### **II. Kết quả triển khai thực hiện**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện**

Tổ chức quán triệt đến toàn thể công chức và người lao động cơ quan về quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác dân vận chính quyền; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương về “*Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*”; Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị và các Quyết định số 217-QĐ/TW, 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị về giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư về *nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp*; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về *tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước*; Kế hoạch số 54 -KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 28/01/2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2022, Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 23/3/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2022. Qua việc quán triệt các nội dung về công tác dân

vận, đã góp phần nâng cao nhận thức, phát huy quyền làm chủ, tinh thần trách nhiệm của công chức, người lao động của cơ quan; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, quan liêu, chân chính tác phong, lễ lòi làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động; góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội năm 2022.

**2. Kết quả thực hiện** (các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo bằng số liệu cụ thể đến thời điểm báo cáo)

**2.1. Kết quả thực hiện các nội dung trọng tâm công tác dân vận chính quyền theo Kế hoạch số 53/KH-UBND**

Trên cơ sở triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh về công tác dân vận, cụ thể là Kế hoạch số 53/KH-UBND, ngày 04/01/2022 Ban Dân tộc tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 47-KHPH/BDVTU-BDT về việc phối hợp thực hiện công tác dân tộc năm 2022.

Phối hợp tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết về công tác dân tộc.

-Phối hợp chuẩn bị nội dung đối thoại của Bí thư Tỉnh ủy với bí thư chi bộ, trưởng thôn và người có uy tín để nắm bắt những vấn đề đồng bào các dân tộc thiểu số quan tâm trong phát triển kinh tế-xã hội ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi

- Theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 13/3/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng nhằm ngăn chặn tiến tới đẩy lùi tệ nghi kỵ "Cầm đồ thuốc độc" trên địa bàn các huyện miền núi của tỉnh, Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 30/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đối với công tác tuyên truyền, giáo dục sức khỏe giới tính, ngăn ngừa giảm thiểu tình trạng tảo hôn và hôn nhân cận huyết thống trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh.

- Phát huy vai trò của người có uy tín trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia phát triển kinh tế-xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng gắn với phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn cư trú. Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng và tổ chức cho người có uy tín đi tham quan, học tập kinh nghiệm thực tế về mô hình phát triển kinh tế - xã hội, công tác bảo đảm an ninh, quốc phòng, phát huy và bảo tồn các giá trị văn hoá truyền thống của các dân tộc, công tác vận động quần chúng tại các tỉnh trong nước.

- Theo dõi việc triển khai thực hiện các chương trình, chính sách đối với vùng đồng bào dân tộc thiểu số; tổ chức các chương trình an sinh xã hội cho Nhân dân đồng bào dân tộc thiểu số có hoàn cảnh khó khăn.

Duy trì tổ chức thực hiện Quy chế làm việc: Tập thể Cấp ủy, lãnh đạo Ban đã bám vào các quy định của Quy chế dân chủ để phân công điều hành công việc. Các quyết sách quan trọng của Ban đều được bàn bạc, thảo luận dân chủ trong Chi bộ, tập thể Lãnh đạo Ban. Vào các ngày giao ban lãnh đạo Ban; họp định kỳ cuối tháng, 6 tháng, năm và tổ chức họp đột xuất để giải quyết các công việc khi phát sinh.

Thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ: Cụ thể hóa nguyên tắc tập trung dân chủ thành Quy chế làm việc, các điều khoản quy chế được nghiên cứu kỹ, các quy định hướng dẫn của các chế độ chính sách được cân nhắc bàn bạc thống nhất trong tập thể lãnh đạo trước khi phê duyệt ban hành. Quy chế sau khi ban hành đã tổ chức quán triệt cho các phòng, cán bộ công chức trong cơ quan nhận thức đúng về bản chất, nội dung, nguyên tắc tập trung dân chủ từ đó nâng cao ý thức tự giác thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao. Trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo luôn coi trọng việc mở rộng dân chủ bàn bạc thảo luận, phát huy trí tuệ tập thể cùng với cấp ủy để đưa ra các giải pháp, phương hướng triển khai nhiệm vụ của Ban. Chấp hành tốt các chỉ thị, nghị quyết và chỉ đạo của cấp trên. Những công việc chỉ đạo, lãnh đạo xây dựng tổ chức cán bộ, tổ chức bộ máy cơ quan được thảo luận dân chủ và quyết định theo đa số tạo sự thống nhất đồng thuận cao. Duy trì thường xuyên chế độ thông tin báo cáo, kịp thời chấn chỉnh những trường hợp chấp hành không tốt, có dấu hiệu vi phạm nội quy, quy định của cơ quan. Tăng cường chỉ đạo thực hiện tốt công tác đảm bảo an ninh trật tự an toàn cơ quan; quan tâm chăm lo đời sống cán bộ, thực hiện tốt công tác tiếp dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

## **2.2. Công tác cải cách hành chính**

### **2.2.1. Hoạt động chỉ đạo, điều hành**

***- Tổ chức triển khai thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính hành động, phục vụ Nhân dân:***

Thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân, Ban Dân tộc tỉnh đã chỉ đạo, triển khai các nội dung của Chương trình đến toàn thể công chức của Ban Dân tộc tỉnh tại văn bản số 806/BDT-VP ngày 17/11/2021 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1100/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện tại Báo cáo số 406/BC-BDT ngày 16/6/2022, Báo cáo số 683/BC-BDT ngày 16/9/2022 đảm bảo nội dung theo Công văn số 626/SNV-XDCQ ngày 25/4/2022 của Sở Nội vụ.

***- Việc xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm và các văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan:***

Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành các văn bản: Kế hoạch số 653/KH-BDT ngày 06/10/2021 về việc ban hành kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của Ban Dân tộc tỉnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 960/KH-BDT ngày 31/12/2021 về việc thực

hiện công tác CCHC năm 2022; Công văn số 961/BDT-VP ngày 31/12/2021 về việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 122/KH-BDT ngày 08/3/2022 về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức Ban Dân tộc tỉnh năm 2022; Kế hoạch số 564/KH-BDT ngày 29/7/2022 về việc khắc phục các chỉ số CCHC bị trừ điểm trong năm 2021, Kế hoạch thực hiện Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (Kế hoạch số 659/KH-BDT ngày 09/9/2022)...

**- Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC năm 2022, giai đoạn 2021 - 2025 của Ban Dân tộc tỉnh** (các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 và Quyết định số 2108/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh):

+ Kế hoạch CCHC năm 2022: Theo Quyết định số 2108/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, có 28 nhiệm vụ giao cho các sở ban ngành chủ trì thực hiện, trong đó có Ban Dân tộc tỉnh; đến nay đã triển khai thực hiện 24 nhiệm vụ, các nhiệm vụ còn lại gồm: (1) chưa thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định của Chính phủ do trong năm 2022 tại Ban Dân tộc tỉnh không có kế hoạch tinh giản biên chế; (2) rà soát, trình cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp trên một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của tỉnh: Có 02 TTHC do Ban Dân tộc tỉnh quản lý, Ban đã rà soát trong năm 2021, hiện nay Thủ tướng Chính phủ đã có Phương án phân cấp tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2012; (3) Về xây dựng phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại công chức, viên chức: Chưa có hướng dẫn mới, tuy nhiên Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Quyết định số 756/QĐ-BDT ngày 27/11/2020 về Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng công chức Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi đến nay vẫn còn áp dụng; (4) Việc tiếp tục triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: Hiện nay việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết 02 TTHC do Ban Dân tộc tỉnh quản lý chủ yếu thực hiện trên môi trường mạng.

+ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025: Theo Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh có 19 nhiệm vụ giao cho các sở ban ngành chủ trì thực hiện, trong đó có Ban Dân tộc tỉnh; đến nay đã triển khai thực hiện 16 nhiệm vụ, các nhiệm vụ còn lại gồm: (1) chưa thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định của Chính phủ do theo quy định, kế hoạch tinh giản biên chế tại Ban Dân tộc tỉnh thực hiện trong năm 2025; (2) rà soát, trình cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp trên một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của tỉnh: Có 02 TTHC do Ban Dân tộc tỉnh quản lý, Ban đã rà soát trong năm 2021, hiện nay Thủ tướng Chính phủ đã có Phương án phân cấp tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2012; (3) Về xây dựng phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại công chức, viên chức: Chưa có hướng dẫn mới, tuy nhiên Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Quyết

định số 756/QĐ-BDT ngày 27/11/2020 về Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng công chức Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi đến nay vẫn còn áp dụng.

**- Việc ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC hàng năm và kết quả thực hiện kế hoạch đến thời điểm kiểm tra; kết quả xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.**

Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 131/KH-BDT ngày 10/3/2022 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan, Tổ kiểm tra đã tiến hành kiểm tra thường xuyên và đột xuất các phòng thuộc Ban nhằm kịp thời chấn chỉnh thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời chấn chỉnh và xử lý những hành vi vi phạm trong quá trình thực hiện công vụ tại cơ quan. Qua Báo cáo số 01/BC-TKT ngày 30/9/2022 của Tổ kiểm tra, đến nay, chưa có công chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ).

**- Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025 và năm 2022**

Đã ban hành Kế hoạch số 128/KH-BDT ngày 10/3/2022 về Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính giai đoạn 2022–2025; Kế hoạch số 177/KH-BDT ngày 23/3/2022 về Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2022 và Công văn số 124/BDT-VP ngày 09/3/2022 triển khai thực hiện Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2022. Đến nay đã thực hiện triển khai các văn bản, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của Ban, Tuyên truyền việc thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, thường xuyên cập nhật mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của Ban...

**- Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo CCHC định kỳ năm 2022 theo quy định.**

Ban Dân tộc tỉnh đã thực hiện chế độ thông tin báo cáo CCHC định kỳ năm 2022 theo đúng quy định (Báo cáo quý I tại Báo cáo số 149/BC-BDT ngày 16/3/2022; 06 tháng đầu năm tại Báo cáo số 408/BC-BDT ngày 16/6/2022; Báo cáo quý III tại Báo cáo số 685/BC-BDT ngày 16/9/2022). Ngoài ra còn thực hiện báo cáo định kỳ đối với nhiệm vụ thành viên Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi.

- Các sáng kiến hoặc giải pháp mới được áp dụng hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ CCHC:

Chưa có sáng kiến hoặc giải pháp mới được áp dụng hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tuy nhiên, trong năm 2022, có 03 sáng kiến, giải pháp mới trong thực hiện nhiệm vụ CCHC đã được đăng ký: (1) Sáng kiến trong việc xây dựng Đề án vị trí việc làm của Ban Dân tộc tỉnh; (2) Sáng kiến nâng cao thứ hạng CCHC của Ban Dân tộc tỉnh; (3) Giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC (đưa 02 TTHC về lĩnh vực công tác dân tộc lên mức độ 3).

### 2.2.2. Cải cách thể chế

- **Về công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL:** Đã tham mưu ban hành 02 văn bản QPPL: Nghị quyết 09/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 về Ban hành Quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ nguồn vốn ngân sách nhà nước và mức vốn đối ứng từ ngân sách địa phương thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025; Quyết định số 06/2022/QĐ-BND ngày 28/02/2022 về ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc tỉnh. Nghị quyết và Quyết định được xây dựng theo đúng trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, chưa phát hiện sai sót kiến nghị của cơ quan có thẩm quyền. Đến nay, Nghị quyết và Quyết định này đã được triển khai thực hiện.

- **Về công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL:** Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 109/KH-BDT ngày 25/02/2022 về kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022. Theo đó, Ban đã giao cho các phòng tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL theo thẩm quyền. Qua kiểm tra, chưa phát hiện văn bản có sai sót.

#### - Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL:

+ Về ban hành kế hoạch: Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 109/KH-BDT ngày 25/02/2022 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022.

+ Về thực hiện rà soát văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Ban Dân tộc tỉnh: Đã thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo Quyết định số 06/QĐ-TTg (có báo cáo tại Công văn số 213/BDT-VP ngày 06/4/2022); rà soát văn bản quy phạm pháp luật có nội dung quy định liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hoặc có yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác nhận về cư trú (có báo cáo kết quả tại Công văn số 542/BDT-VP ngày 27/7/2022); qua rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành, (Ban Dân tộc đã có báo cáo tại Công văn số 555/BDT-VP ngày 29/7/2022, kết quả rà soát có 02 Văn bản QPPL hết hiệu lực ngày 31/12/2021, 01 văn bản QPPL hết hiệu lực từ ngày 15/02/2022 gửi Sở Tư pháp xử lý theo quy định.

#### - Về công tác theo dõi thi hành pháp luật:

Đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 292/KH-BDT ngày 12/5/2022 theo dõi thi hành pháp luật năm 2022. Theo đó, đã phân công cụ thể nội dung **theo dõi thi hành pháp luật theo lĩnh vực trọng tâm, liên ngành** và các hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật các cơ quan, địa phương liên quan. Việc thi hành pháp luật của cơ quan và người đứng đầu trong cơ quan được thực hiện nghiêm túc, theo đúng quy định pháp hiện hành. Công tác xây dựng kế hoạch, tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật được kịp thời, linh hoạt, tổ chức đảm bảo theo quy định; công tác theo dõi việc thi hành pháp luật theo ngành, lĩnh vực được phân công được thực hiện

thường xuyên, có hiệu quả; công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

### **2.2.3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

#### ***- Việc xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức thực hiện:***

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 28/01/2022 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Ban Dân tộc tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 72/KH-BDT ngày 03/02/2022 và tiến hành rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Ban theo đúng quy định đã báo cáo kết quả tại Báo cáo số 621/BC-BDT ngày 24/8/2022.

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND tỉnh truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Ban Dân tộc tỉnh xây dựng Kế hoạch số 166/KH-BDT ngày 22/3/2022 về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022. Đến nay đã thực hiện đầy đủ các nội dung theo Kế hoạch như: Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc lĩnh vực quản lý tại trụ sở cơ quan và trang thông tin điện tử của Ban...

***- Rà soát, tham mưu đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước:*** Trong năm 2022, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực công tác dân tộc thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh tại Quyết định số 1075/QĐ-UBND ngày 12/8/2022.

- Rà soát, kiến nghị phân cấp trong giải quyết TTHC: Ngày 30/8/2022, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1015/QĐ-TTg phê duyệt Phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ, trong đó có 02 TTHC do Ban Dân tộc tỉnh quản lý. Theo Phương án trên, 02 TTHC nêu trên sẽ phân cấp về cho UBND cấp huyện giải quyết.

***- Nhập, tích hợp dữ liệu, đăng tải công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử:***

Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Dân tộc tỉnh và Viễn thông Quảng Ngãi cập nhật, đăng tải công khai hai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh. Hiện nay đang hoàn thiện quá trình tích hợp thực hiện mức độ 3. Các văn bản triển khai thực hiện: Công văn số 516/BDT-VP ngày 21/7/2022 đề nghị bổ sung dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh, Công văn 572/BDT-VP ngày 05/8/2022 về việc đề nghị cập nhật thủ tục hành

chính lên Cổng dịch vụ công trực tuyến, Công văn số 494/BDT-VP ngày 13/7/2022 về triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến, Công văn số 717/BDT-VP ngày 23/9/2022 về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3) đối với thủ tục hành chính về lĩnh vực công tác dân tộc.

**- Thực hiện niêm yết và đăng tải công khai, minh bạch TTHC**

Ban Dân tộc tỉnh đã niêm yết và đăng tải công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau như: Niêm yết tại trụ sở cơ quan, công khai trên Trang thông tin điện tử của Ban tại mục “Thủ tục hành chính”, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

**- Về thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị**

Ban Dân tộc tỉnh đã niêm yết, đăng tải đầy đủ, rõ ràng bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại trụ sở Ban Dân tộc tỉnh và trên Trang thông tin điện tử của Ban.

**2.2.4. Về cải cách tổ chức bộ máy, quản lý biên chế**

- Về **cải cách tổ chức bộ máy**: Đã hoàn thành việc sắp xếp cơ cấu tổ chức các phòng thuộc Ban theo hướng tinh gọn từ 5 phòng xuống còn 03 phòng theo Quyết định số 06/2022/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh; đã kiện toàn các chức danh trưởng, phó trưởng các phòng thuộc Ban theo quy định.

**- Quản lý biên chế:**

+Việc quản lý, sử dụng biên chế được thực hiện theo đúng quy định tại Thông báo số 270/TB-SNV ngày 09/12/2021 của Sở Nội vụ về Chỉ tiêu biên chế công chức hành chính năm 2022 của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi. Theo đó, năm 2022 Ban Dân tộc được giao 17 biên chế và đang sử dụng 16 biên chế.

+ Thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại cơ quan, tuy nhiên hiện nay vẫn còn dôi dư 01 Phó trưởng phòng do sáp nhập phòng. Tuy nhiên, theo quy định hiện hành và Phương án đề ra, trong thời hạn 03 năm kể từ ngày sáp nhập, Ban sẽ thực hiện đúng quy định số lượng cấp phó phòng.

**- Về thực hiện phân cấp:** Không có

**2.2.5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách chế độ công vụ, công chức**

- Đã triển khai và xây dựng lại Đề án vị trí việc làm theo Hướng dẫn của Sở Nội vụ để đề nghị cấp có thẩm quyền phê duyệt điều chỉnh cho phù hợp (đã đề nghị Sở Nội vụ trình UBND tỉnh phê duyệt tại Tờ trình số 699/TTr-BDT ngày 19/9/2022).

- Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 145/KH-BDT ngày 15/3/2022 về việc đào tạo bồi dưỡng công chức năm 2022; Đã đăng ký cho 13 lượt công chức tham



gia các lớp bồi dưỡng theo Kế hoạch năm 2022 của UBND tỉnh. Đến nay đã hoàn thành chương trình bồi dưỡng do Sở Nội vụ tổ chức.

- Đã triển khai thực hiện kế hoạch thi nâng ngạch công chức theo quy định, theo đó, đã có 01 công chức tham gia thi nâng ngạch lên chuyên viên chính, 01 công chức thi nâng ngạch lên chuyên viên cao cấp. Đến nay cả 02 công chức đã được nâng ngạch.

- Thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định: Đã xây dựng Kế hoạch số 122/KH-BDT ngày 08/3/2021 về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức Ban Dân tộc tỉnh để thực hiện trong năm 2022. Đến nay có 01 vị trí thực hiện việc chuyển đổi, 01 vị trí thực hiện trong quý IV.

- Xây dựng phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng xuyên suốt, liên tục, đa chiều, theo tiêu chí, bằng sản phẩm cụ thể, thông qua khảo sát, công khai kết quả và so sánh với chức danh tương đương theo quy định tại Nghị định 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ: chưa xây dựng Quy trình đánh giá, phân loại cán bộ, công chức do chưa có hướng dẫn.

#### **2.2.6. Cải cách tài chính công**

Đã kịp thời giao dự toán kinh phí chi thường xuyên năm 2022 ngay từ đầu năm tại Quyết định số 28/QĐ-BDT ngày 12/01/2022; thực hiện công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2022 tại Quyết định số 78/QĐ-BDT ngày 09/02/2022, công khai quyết toán ngân sách nhà nước năm 2020 tại Quyết định số 231/QĐ-BDT ngày 14/4/2022. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ; đã rà soát Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công; thực hiện tiết kiệm chi từ các khoản kinh phí khoán chi hành chính nhằm tăng thu nhập cho người lao động.

#### **2.2.7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số**

- Ban Dân tộc tỉnh đã ban Kế hoạch số 560/KH-BDT ngày 27/8/2021 về việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử và hướng tới Chính quyền số năm 2022 của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi và văn bản số 87/BĐT-VP ngày 14/02/2022 về việc thực hiện rà soát, đánh giá lại nhiệm vụ, kinh phí đã bố trí để phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số. Tuy nhiên đến nay mới chỉ thực hiện mua sắm phần mềm bản quyền diệt virus cho toàn bộ máy tính trong cơ quan và chi hoạt động của Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tỉnh bằng nguồn kinh phí chi thường xuyên của cơ quan. Những nội dung khác trong năm 2022 chưa được bố trí kinh phí nên không thực hiện được.

- Đã xây dựng dự toán kinh phí để phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; ban hành Công văn số 345/BĐT-VP ngày 30/5/2022 để triển

khai, quán triệt đến toàn thể công chức nội dung Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; đề xuất tại Công văn số 342/BDT-VP triển khai thử nghiệm sản phẩm chuyển đổi số: Hệ thống E-Cabinet quản lý toàn bộ thông tin tài liệu, hồ sơ, văn bản, chương trình nội dung liên đến các phiên họp (các cuộc họp cơ quan, lãnh đạo Ban và các phòng thuộc Ban) và Hệ thống Phần mềm Sở tay Đảng viên để triển khai các chương trình hoạt động, quản lý Đảng viên, quản lý giao việc, cập nhật thông tin, quản lý thông tin cá nhân, tài liệu Đảng, đóng góp ý kiến để xây dựng tổ chức Đảng.

- Đã xây dựng Kế hoạch truyền thông về Chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 -2025; Báo cáo tình hình chỉ năm 2022 và dự kiến nhu cầu chỉ giai đoạn 2023-2025 đối với nhiệm vụ Chuyển đổi số; cung cấp thông tin, số liệu cho Sở Thông tin và Truyền thông phục vụ đánh giá hiện trạng chuyển đổi để xây dựng Chiến lược chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030. Trong năm 2022, Ban Dân tộc tỉnh cũng đã kiện toàn lại Ban biên tập, Quy chế hoạt động của Cổng thông tin điện tử thành phần của Ban cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

- 100% văn bản được trao đổi giữa cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử đối với các cơ quan, đơn vị đã liên thông; 100% văn bản, hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng; việc gửi nhận văn bản điện tử được thực hiện 100%; 100% văn bản đi của cơ quan thực hiện ký số (trừ văn bản mật).

- Việc tham mưu hoặc ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành về ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh được thực hiện kịp thời, đúng quy định.

- Việc đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, tăng cường triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại cơ quan, đơn vị, địa phương để giải quyết thủ tục hành chính; số hồ sơ được giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 từ đầu năm 2022 đến thời điểm kiểm tra: Đang triển khai (đã nêu tại Mục 3).

- Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015 tại cơ quan được thực hiện đúng quy định.

### **2.2.8. Về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính:**

- Cán bộ, công chức Ban Dân tộc tỉnh chấp hành tốt giờ giấc làm việc, các văn bản chỉ đạo về không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc và trong giờ làm việc theo Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh.

- Việc thành lập, kiện toàn và ban hành kế hoạch kiểm tra của Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, kết quả kiểm tra và xử lý các vấn

đề phát hiện qua kiểm tra: Đã ban hành Quyết định số 647/QĐ-BDT ngày 31/8/2022 về kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 648/QĐ-BDT ngày 31/8/2022 ban hành Quy chế hoạt động của Tổ Kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của Ban Dân tộc tỉnh.

Thực hiện Công văn số 647/BĐT-VP ngày 30/9/2021 về việc triển khai thực hiện quy định chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức và Kế hoạch số 131/KH-BDT ngày 10/3/2022 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan, Tổ kiểm tra đã tiến hành kiểm tra thường xuyên và đột xuất các phòng thuộc Ban nhằm kịp thời chấn chỉnh thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và xử lý những hành vi vi phạm trong quá trình thực hiện công vụ tại cơ quan. Đến nay, chưa có công chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ đến mức phải xử lý.

- Việc niêm yết công khai đối với các nội dung đúng quy định.

### **2.3. Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan**

Ngay từ đầu năm, Ban phối hợp với Ban chấp hành công đoàn tổ chức các hội nghị cán bộ, công chức để công khai mọi số liệu liên quan đến hoạt động của Ban như: công khai tài chính của cơ quan, tài chính công đoàn; công khai các khoản đóng góp của công chức và người lao động cơ quan phục vụ cho vấn đề an sinh xã hội; công khai các đề án, dự án đã triển khai; công khai công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác... cũng như cử cán bộ tham gia các đoàn công tác trong và ngoài tỉnh; công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của tổ chức, công dân liên quan đến lĩnh vực của Ban Dân tộc quản lý. Thường xuyên lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công chức và người lao động để từ đó cùng với tập thể lãnh đạo Ban làm tốt nhiệm vụ được giao.

Nghiêm túc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ quan đã ban hành. Ban đã xây dựng Quy chế dân chủ cơ quan (lồng ghép vào Quy chế làm việc của cơ quan) và chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai thực hiện theo đúng các quy định đã đề ra. Đồng thời xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ của cán bộ công chức: Lãnh đạo Ban thường xuyên quan tâm đến công chức và người lao động cơ quan, nắm vững và thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật cán bộ, công chức và Luật viên chức; thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc, Quy chế văn hóa công sở của UBND tỉnh, của Ban. Đội ngũ cán bộ công chức của Ban đều chấp hành tốt quy tắc ứng xử khi làm việc với các tổ chức, công dân; có phẩm chất, đạo đức nghề nghiệp, cách thức xử sự với các chuẩn mực của đạo đức xã hội.

### **2.4. Việc triển khai thực hiện phong trào “Dân vận khéo” tại cơ quan**

Thực hiện “Dân vận khéo” trong việc cải cách thủ tục hành chính; thực hành tiết kiệm chống lãng phí, đấu tranh với các biểu hiện tiêu cực, Cấp ủy Chi bộ và lãnh

đạo cơ quan đã lãnh đạo, chỉ đạo các phòng chủ động cụ thể hóa các nội dung trong Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

Tập trung giáo dục chính trị, tư tưởng cho cán bộ, đảng viên lấy đó làm nòng cốt cho mọi hoạt động của cơ quan. Triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Cấp ủy, lãnh đạo Ban đã bố trí thời gian cho toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức và người lao động tham gia học tập, nghe giới thiệu về tư tưởng và tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh về “nêu cao tinh thần trách nhiệm”, “nói đi đôi với làm”. Tổ chức chuyên đề làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; chuyên đề cán bộ, công chức tham gia hoạt động xã hội. 100% cán bộ công chức trong cơ quan đã đăng ký học tập và làm theo tấm gương của Bác theo từng giai đoạn, từng việc làm cụ thể gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao, nhờ đó nhận thức về công tác dân vận và chức trách thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ công chức trong Ban được nâng lên rõ rệt.

Đặc biệt, trong năm 2022, Ban Dân tộc tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh nhiều văn bản triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển KT – XH vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, từ đó đã tăng thêm niềm tin của đồng bào DTTS đối với sự lãnh đạo của Đảng và Nhà nước.

### **III. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian đến**

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương về “*Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*”; Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị và các Quyết định số 217-QĐ/TW, 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị về giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư về *nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp*; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về *tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước*; Kế hoạch số 54 - KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 28/01/2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2022, Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 23/3/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2022.

2. Thực hiện tốt quy định về chế độ tiếp công dân, giải quyết kịp thời những vướng mắc, kiến nghị của công dân ngay khi vụ việc mới phát sinh, không để vụ việc

kéo dài dẫn đến tình trạng đơn thư vượt cấp, hoặc hình thành điểm nóng; tăng cường đối thoại với nhân dân.

3. Công khai, dân chủ các hoạt động của cơ quan, nhất là trong công tác tiếp nhận, tuyển dụng, bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo quản lý, công tác tài chính cơ quan. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong quản lý, điều hành; nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân.

4. Phối hợp với các đoàn thể cơ quan nhằm tuyên truyền, vận động đoàn viên thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; đổi mới nội dung, phương thức hoạt động phối hợp; nâng cao chất lượng các phong trào, các cuộc vận động, chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng, hợp pháp của đoàn viên.

5. Tích cực tham gia thực hiện việc giám sát và phản biện xã hội; tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Tạo điều kiện để Công đoàn cơ quan đổi mới nội dung, phương thức hoạt động nhằm phát huy vai trò đại diện quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công đoàn và đoàn viên. Xây dựng, củng cố tổ chức ngày càng vững mạnh.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện “Năm dân vận chính quyền” năm 2022 của Ban Dân tộc tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Đỗ Minh Hải**