

Số:

Quảng Ngãi, ngày 16 tháng 11 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022, một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1617/STTTT-TTBCXB ngày 07/01/2022 về việc báo cáo công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo như sau:

#### **I. Về công tác triển khai**

Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 128/KH-BDT ngày 10/3/2022 về Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính giai đoạn 2022–2025; Kế hoạch số 177/KH-BDT ngày 23/3/2022 về Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2022 và Công văn số 124/BDT-VP ngày 09/3/2022 triển khai thực hiện Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2022.

#### **II. Kết quả thực hiện**

##### **1. Tuyên truyền về CCHC; rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử**

- Đã thực hiện triển khai các văn bản, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của Ban, thường xuyên cập nhật mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của Ban...

- Cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tỉnh các lĩnh vực: Công tác dân tộc, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo.

- Đăng tải đầy đủ các banner tuyên truyền lên trang chủ Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tỉnh.

##### **2. Tuyên truyền qua tài liệu, xuất bản ấn phẩm; thông qua hình thức hội nghị, tập huấn, hội thi, hội diễn văn nghệ**

Đã triển khai cho cán bộ công chức tham gia cuộc thi tìm hiểu CCHC, huy động cán bộ công chức tham dự Hội thi tuyên truyền về CCHC. Ngoài ra, tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các cuộc họp chi bộ, họp cơ quan, các hội nghị tập huấn tại các huyện vùng dân tộc thiểu số và miền núi...

##### **3. Tuyên truyền thông qua chuyên trang, chuyên mục, chương trình phát thanh về CCHC**

Trang thông tin điện tử của Ban có chuyên mục về CCHC, các bài viết triển khai tuyên truyền CCHC, tìm hiểu cuộc thi về CCHC tại chuyên mục này được cập nhật thường xuyên.

#### **4. Tuyên truyền bằng các hình thức trực quan, lưu động và các hoạt động thông tin tuyên truyền khác**

Ngoài những hình thức trên, còn tuyên truyền nội dung CCHC thông qua văn bản, nhóm chat Zalo của cơ quan...

### **3. Đánh giá chung**

Công tác tuyên truyền CCHC được Lãnh đạo Ban xác định là nội dung trọng tâm. Để đạt được mục tiêu đặt ra trong năm 2022 là nâng cao chỉ số CCHC của cơ quan, ngay từ đầu năm Lãnh đạo đã quyết liệt, thường xuyên, liên tục chỉ đạo triển khai đầy đủ các văn bản, nhiệm vụ CCHC; ban hành đầy đủ các văn bản để làm cơ sở triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh, cập nhật, công khai TTHC đầy đủ góp phần nâng cao chỉ số CCHC của Ban.

Bên cạnh đó, trong quá trình triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC có những hạn chế nhất định như: chưa tổ chức được các hội thi, các chương trình phát thanh về CCHC...

### **III. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2023**

Trong năm 2023, Ban Dân tộc tỉnh tiếp tục quán triệt, đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, và giai đoạn 2021-2025. Cụ thể các nội dung sau:

- Việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; kết quả triển khai đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tình hình hoạt động, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ban.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền công tác sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành đảm bảo kết nối liên thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản

điện tử tới các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; sử dụng chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước;

- Tuyên truyền kết quả xây dựng và triển khai kế hoạch cải thiện các chỉ số CCHC (PAR Index); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong năm 2023.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi về các văn bản pháp luật mới ban hành liên quan các chương trình, chính sách dân tộc.

- Tiếp tục cập nhật chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của Ban.

- Rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của Ban.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022, một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2023, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu VT, VP(yen83).

**TRƯỞNG BAN**

**Trần Văn Mẫn**