

Số: *Quảng Ngãi, ngày 02 tháng 12 năm 2022*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019
của UBND tỉnh năm 2022

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1762/STTTT-BCVT&CNTT ngày 29/11/2022 về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh năm 2022, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo như sau:

I. Kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% giao dịch trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được xác thực điện tử.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên tổng số hồ sơ đạt từ 100%; 100% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

- Hệ thống xử lý văn bản qua hệ thống phần mềm iOffice được thông suốt từ lãnh đạo đến 100% các phòng và chuyên viên. 100% văn bản đến, đi của Ban Dân tộc đều được xử lý qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản; trong đó:

+ **Ước** tổng số văn bản đi được trao đổi giữa Ban Dân tộc tỉnh với các cơ quan, đơn vị từ ngày 01/01/2022- 31/12/2022 là 1.129 văn bản;

+ Tổng số văn bản đi (trừ văn bản mật) được gửi dưới dạng văn bản điện tử là 1.112 văn bản, đạt 98,4 % (do các cơ quan không thực hiện liên thông như một số Ban thuộc Tỉnh ủy, các cơ quan tỉnh bạn...).

+ Tổng số văn bản đi được ký số (trừ văn bản mật): 1.129 văn bản, đạt 100% số văn bản đi.

Tất cả văn bản đến, đi đều được thực hiện và xử lý qua hệ thống phần mềm xử lý văn bản.

- Công tác gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý và điều hành văn bản dùng chung cho tỉnh tiếp tục được đảm bảo và duy trì xuyên suốt.

II. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2020 của UBND tỉnh

1. Xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách về phát triển Chính quyền điện tử: Nhận thức đúng về vai trò của công nghệ thông tin trong điều kiện phát triển hiện nay góp phần kịp thời hoàn thiện môi trường pháp lý, thúc đẩy quá trình phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin; tham gia góp ý các dự thảo ý Quy chế hoạt động và Kế hoạch hoạt động năm 2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh, dự thảo Chỉ thị của BTV Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo

của Đảng về chuyển đổi số, góp ý dự thảo Kế hoạch Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, dự thảo Quyết định và Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường...

2. Xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh: Thực hiện rà soát, đánh giá lại nhiệm vụ, kinh phí đã bố trí để phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số. Tổng nhu cầu kinh phí tại Kế hoạch số 560/KH-BDT ngày 27/8/2022 để nâng cấp hạ tầng CNTT, mua sắm thiết bị cho phòng họp trực tuyến là 135 triệu đồng, tuy nhiên đến nay chưa được bố trí. Thực hiện đề xuất triển khai thử nghiệm sản phẩm chuyển đổi số; quán triệt nội dung Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số. Báo cáo tình hình thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân trong 6 tháng, năm 2022.

3. Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính:

Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 560/KH-BDT ngày 27/8/2021 về việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử và hướng tới Chính quyền số năm 2022 của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi; công chức tăng cường trao đổi tài liệu qua hộp thư điện tử công vụ được cấp cho mỗi cá nhân; kiện toàn lại Ban biên tập Cổng thông tin điện tử thành phần Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi; ban hành Quy chế quản lý, vận hành Cổng thông tin điện tử thành phần Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi.

4. Xây dựng Chính quyền điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân: triển khai các công văn cảnh báo mã độc của Sở Thông tin và Truyền thông đến toàn thể công chức trong cơ quan, tiếp tục tăng cường việc tham gia khai thác và sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin theo đúng nhiệm vụ và trách nhiệm của mỗi công chức, không để lộ lọt thông tin ra ngoài.

5. Bảo đảm các nguồn lực triển khai xây dựng Chính quyền điện tử: tạo mọi điều kiện thuận lợi hỗ trợ các đơn vị đầu tư, phát triển cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai, phát triển Chính quyền điện tử. Đã xây dựng Kế hoạch Thực hiện Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức về phát triển Chính phủ số và Chuyển đổi số, an toàn thông tin...

III. Đánh giá chung một số kết quả đạt được; tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Sau hơn 03 năm triển khai thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh về Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025, Ban Dân tộc

tình đã đạt được một số kết quả như trên. Bên cạnh đó, quá trình thực hiện cũng còn một số hạn chế, tồn tại như: quá trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin kéo dài qua nhiều năm, dẫn tới tình trạng thiếu đồng bộ; hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế; không có cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin.

Nguyên nhân còn tồn tại một số hạn chế trên là do thời gian đầu chưa quyết liệt chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc; khai thác hạ tầng, ứng dụng công nghệ thông tin, viễn thông còn chưa hiệu quả; cơ quan chưa có công chức chuyên ngành công nghệ thông tin...

IV. Các kiến nghị, đề xuất

- Dành nguồn lực hỗ trợ trang bị thiết bị về hạ tầng để sử dụng các phần mềm, ứng dụng.
- Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp tập huấn cho công chức nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

V. Định hướng nhiệm vụ, giải pháp phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số năm 2023

- Gương mẫu, quyết liệt trong việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành và xử lý công việc.
- Đầu tư trang thiết bị, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo cho quá trình phát triển Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số năm 2023.
- Cử công chức tham gia các lớp tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.
- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện.

Trên đây báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh năm 2022, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo để Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền Thông
- Lãnh đạo Ban;
- Các Phòng thuộc Ban;
- Lưu: VT, VP(yen99).

TRƯỞNG BAN

Trần Văn Mẫn