

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện các tiêu chí về công tác
dân vận chính quyền năm 2022

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 1769/SNV-XDCQ ngày 30/8/2021 về việc triển khai Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo kết quả tự chấm điểm công tác dân vận chính quyền năm 2022, với nội dung như sau:

1. Tiêu chí 1: Công tác triển khai, quán triệt các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn về công tác dân vận chính quyền.

Nội dung 1: Tổ chức quán triệt, triển khai và cụ thể hóa Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới...

Trên cơ sở triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh về công tác dân vận, Ban Dân tộc tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 47-KHPH/BDVTU-BDT về việc phối hợp thực hiện công tác dân tộc vùng DTTS&MN năm 2022, kết quả đạt được:

- Theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 13/3/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng nhằm ngăn chặn tiến tới đẩy lùi tệ nghi kỵ "Cầm đồ thuốc độc" trên địa bàn các huyện miền núi của tỉnh, Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 30/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đối với công tác tuyên truyền, giáo dục sức khỏe giới tính, ngăn ngừa giảm thiểu tình trạng tảo hôn và hôn nhân cận huyết thống trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh.

- Phát huy vai trò của người có uy tín trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia phát triển kinh tế-xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng gắn với phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn cư trú. Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng và tổ chức cho người có uy tín đi tham quan, học tập kinh nghiệm thực tế về mô hình phát triển kinh tế - xã hội, công tác bảo đảm an ninh, quốc phòng, phát huy và bảo tồn các giá trị văn hoá truyền thống của các dân tộc, công tác vận động quần chúng tại các tỉnh trong nước.

- Theo dõi việc triển khai thực hiện các chương trình, chính sách đối với vùng đồng bào dân tộc thiểu số; tổ chức các chương trình an sinh xã hội cho Nhân dân đồng bào dân tộc thiểu số có hoàn cảnh khó khăn.

Nội dung 2: Tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả Quyết định số 396 - QĐ/TU, ngày 19 tháng 10 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị.

-Phối hợp Ban Dân vận tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết về công tác dân tộc.

-Phối hợp chuẩn bị nội dung đối thoại của Bí thư Tỉnh ủy với bí thư chi bộ, trưởng thôn và người có uy tín để nắm bắt những vấn đề đồng bào các dân tộc thiểu số quan tâm trong phát triển kinh tế-xã hội ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.

Thực hiện Kế hoạch số 85-KH/TU ngày 15/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức đối thoại trực tiếp của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy với nhân dân năm 2022; Ban Dân tộc tỉnh phối hợp Ban Dân vận Tỉnh ủy, BTT Ủy ban Mặt trận TQVN tỉnh tổ chức Đoàn khảo sát tình hình, phản ánh, kiến nghị phục vụ đối thoại của Bí thư Tỉnh ủy với nhân dân năm 2022.

Nội dung 3: Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận hàng năm; phân công lãnh đạo phụ trách công tác dân vận; kế hoạch kiểm tra *(hoặc lồng ghép vào kế hoạch kiểm tra của cơ quan, đơn vị)*, chỉ đạo sơ kết, tổng kết việc thực hiện công tác dân vận.

2. Tiêu chí 2: Thực hiện nhiệm vụ chính trị.

Nội dung 1: Ban hành văn bản triển khai, thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chính trị hàng năm; quản lý chặt chẽ các tổ chức, đơn vị thuộc cơ quan, đơn vị (nếu có); không để xảy ra vi phạm các quy định của Đảng và Nhà nước.

- Đối với Chi bộ: Quán triệt đến đảng viên các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, của Đảng ủy Khối, đồng thời xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện hàng năm;

- Cơ quan đã kịp thời ban hành Chương trình công tác năm 2022, Chương trình công tác quý I, quý II, quý III và quý IV năm 2022. Theo đó, trong năm 2022, không có nhiệm vụ trễ hạn. Không có xảy ra vi phạm các quy định của Đảng và Nhà nước.

Nội dung 2: Thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, thực hành tiết kiệm; thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức theo quy định.

Ban Dân tộc tỉnh thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, thực hành tiết kiệm; thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức đầy đủ, theo quy định.

Công tác tuyên truyền, quán triệt các văn bản về phòng, chống tham nhũng luôn được lãnh đạo Ban quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, đồng thời xây dựng các tiêu chí thi đua, phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, tăng cường công tác

kiểm tra, công khai, minh bạch trong hoạt động, thực hiện chuyển đổi vị trí công tác; thực hiện tốt quy tắc ứng xử; kê khai tài sản, thu nhập; gắn với việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí... đã nâng cao nhận thức, ngăn ngừa vi phạm tham nhũng trong cơ quan, đơn vị. Công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại tố cáo được tăng cường, góp phần thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng trong toàn ngành.

Ban Dân tộc là cơ quan chuyên môn giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về công tác dân tộc trên địa bàn tỉnh; hầu hết các chương trình, dự án, chính sách đều phân bổ vốn, kinh phí theo tiêu chuẩn, định mức và tiêu chí quy định đến cấp huyện, cấp xã thực hiện; Ban Dân tộc không trực tiếp thực hiện chính sách nên không có giao dịch với doanh nghiệp, người dân thuộc đối tượng thụ hưởng chính sách nên khó phát sinh tham nhũng, những nhiễu.

Nội dung 3: Kịp thời sửa đổi, bổ sung các quy định, quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình khi có thay đổi của cơ quan quản lý nhà nước cấp trên.

Không có thay đổi trong năm 2022

3. Tiêu chí 3: Thực hiện công tác cải cách hành chính

Nội dung 1: Triển khai thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo hiệu quả và phục vụ tốt cho Nhân dân; tạo được sự hài lòng của người dân đối với bộ máy và hoạt động quản lý của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

Trong năm 2022, đã được Đoàn kiểm tra CCHC đến kiểm tra và đánh giá tốt tại Báo cáo số 183/BC-SNV ngày 02/11/2022 của Sở Nội vụ.

Nội dung 2: Thực hiện nghiêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị để người dân biết, hiểu, thực hiện và giám sát việc thực hiện. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định; kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những hành vi nhũng nhiễu, vòi vĩnh, gây phiền hà cho người dân.

Ban Dân tộc tỉnh đã thực hiện nghiêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan để người dân biết, hiểu, thực hiện và giám sát việc thực hiện. Đã xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra CCHC nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định; kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những hành vi nhũng nhiễu, vòi vĩnh, gây phiền hà cho người dân.

Nội dung 3: Hàng năm, tổ chức kiểm tra nội bộ (hoặc rà soát, kiến nghị) để phát hiện những bất cập trong các quy định về thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, nhằm cải tiến, hợp lý hóa thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn.

Ban Dân tộc đã tổ chức kiểm tra nội bộ về thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, nhằm cải tiến, hợp lý hóa thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn. Có kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, đã rà soát, đánh giá TTHC theo đúng quy định và báo cáo kết quả thực hiện rà soát, đánh giá TTHC năm 2022. Hoàn thành 02/02TTHC, đạt 100%.

Nội dung 4: Có văn bản chỉ đạo thực hiện đổi mới lề lối, phương thức làm việc thông qua gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; điều hành dựa trên dữ liệu.

Ban Dân tộc tỉnh đã quy định trong quy chế văn thư và có văn bản chỉ đạo thực hiện đổi mới lề lối, phương thức làm việc thông qua gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; điều hành dựa trên dữ liệu số.

4. Tiêu chí 4: Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng.

Nội dung 1: Hàng năm xây dựng kế hoạch phát động và thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”; thường xuyên theo dõi, định kỳ sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm; biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân thực hiện tốt phong trào; đưa phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” đi vào hoạt động hiệu quả, nề nếp.

Thực hiện Kế hoạch số 31-KH/TU ngày 16/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 04/6/2020 của UBND tỉnh về phát động phong trào thi đua “dân vận khéo” trong các cơ quan hành chính nhà nước; Chi ủy Chi bộ và Lãnh đạo cơ quan đã quán triệt đến đảng viên, người lao động tại cơ quan về mục đích, yêu cầu và nhiệm vụ trọng tâm của phong trào thi đua “Dân vận khéo”. Thực hiện Hướng dẫn số 08-HD/BDVTU ngày 19/4/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về xây dựng mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”, giai đoạn 2021 – 2025; Ban Dân tộc tỉnh xây dựng, đăng ký 01 mô hình dân vận về “*phát huy vai trò của người có uy tín trong đồng bào DTTS để tuyên truyền giảm thiểu tình trạng tảo hôn và hôn nhân cận huyết thống*” với Ban Dân vận Tỉnh ủy (tại văn bản số 375/BDT-CSĐT ngày 15/6/2021).

Nội dung 2: Mỗi năm tổ chức ít nhất 01 hoạt động dân vận và các hoạt động giúp dân, như: Những việc làm giúp dân phát triển kinh tế, giảm nghèo, làm đường, xây dựng nhà tình nghĩa, hỗ trợ gia đình chính sách, người có công, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn...

Tổ chức tham hỏi người có uy tín bị đau ốm, phối hợp với Trung ương có kế hoạch tham hỏi gia đình nguwoif đồng bào dân tộc thiểu số gặp khó khăn do thiên tai xảy ra.

Nội dung 3: Thường xuyên giới thiệu, tuyên truyền, nhân rộng các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trong các đợt sinh hoạt cơ quan, đơn vị, địa phương.

Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, báo Quảng Ngãi để đưa tin phóng sự và nhân rộng mô hình người có uy tín sản xuất kinh doanh giỏi.

5. Tiêu chí 5: Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

Nội dung 1: Cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn, thư kiến nghị, phản ánh, các vụ việc khiếu nại, tố cáo của Nhân dân.

Tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị trong kỳ ít phát sinh, chỉ có 06 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, Ban Dân tộc tỉnh đã trả lại Đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến các cơ quan có thẩm quyền xử lý.

Nội dung 2: Giải quyết kịp thời, có hiệu quả những vụ việc phức tạp, tồn đọng; các kiến nghị, phản ánh, vướng mắc của tổ chức, công dân liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Kịp thời xử lý đơn thư, khiếu nại tố cáo.

Nội dung 3: Không có vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, tình trạng đơn thư vượt cấp, khiếu kiện đông người. Thực hiện tốt công tác thanh tra nhân dân, công tác hòa giải ngay từ cơ sở.

Không có

6. Tiêu chí 6: Thực hiện quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở

Nội dung 1: Xây dựng ban hành và thực hiện nghiêm văn hóa công sở và quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp.

Đã ban hành và thực hiện nghiêm văn hóa công sở và quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp, qua kiểm tra, không có cán bộ công chức vi phạm quy định về đạo đức công vụ, văn hoá công sở.

Nội dung 2: Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt chuẩn mực đạo đức, phong cách và trách nhiệm trong ứng xử, giải quyết công việc đối với tổ chức và Nhân dân.

Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt chuẩn mực đạo đức, phong cách và trách nhiệm trong ứng xử, giải quyết công việc đối với tổ chức và Nhân dân.

Nội dung 3: Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

Đoàn kiểm tra công tác CCHC và kỷ luật kỷ cương của Ban đã kiểm tra định kỳ và đột xuất nhằm xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân, qua kiểm tra, không có cán bộ công chức vi phạm.

Nội dung 4: Cơ quan, đơn vị, địa phương không có cán bộ, công chức, viên chức suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, vi phạm kỷ luật và bị xử lý kỷ luật từ hình thức khiển trách trở lên.

Ban Dân tộc tỉnh không có cán bộ, công chức, viên chức suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, vi phạm kỷ luật và bị xử lý kỷ luật từ hình thức khiển trách trở lên.

7. Tiêu chí 7: Công tác phối hợp, tạo điều kiện cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền, giám sát và phản biện xã hội

Nội dung 1: Ban hành Quy chế phối hợp giữa chính quyền, thủ trưởng cơ quan với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội; các tổ chức đoàn thể cùng cấp.

Hàng năm, Ban Dân tộc tỉnh ký chương trình công tác phối hợp về công tác dân vận trên vùng đồng bào dân tộc thiểu số với các cơ quan: Ban Dân vận Tỉnh ủy (số 47); Thường trực Ủy ban Mặt trận TQVN tỉnh; ban hành Quy chế phối hợp số 863/QCPH-BDT-CĐCS ngày 31/12/2020 giữa lãnh đạo Ban với BCH Công đoàn cơ sở.

Nội dung 2: Bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất và các điều kiện khác để Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; các tổ chức đoàn thể cùng cấp hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Chính quyền và Công đoàn cơ sở luôn có sự phối hợp thường xuyên thông qua các cuộc họp cơ quan, sinh hoạt chi bộ định kỳ hàng tháng. Khi có những vấn đề phát sinh, chính quyền và Công đoàn đã hợp tác giải quyết dứt điểm ngay.

Nội dung 3: Cơ quan, đơn vị, địa phương có lịch làm việc định kỳ 06 tháng, 01 năm với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; các tổ chức đoàn thể cùng cấp.

Tổ chức thực hiện theo nhiệm vụ đã đề ra trong Chương trình phối hợp.

8. Tiêu chí 8: Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Nội dung 1: Cơ quan, đơn vị, địa phương có ban hành quy định: quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế dân chủ; tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức đúng qui định; công khai minh bạch về tài chính và công tác cán bộ; phân công cán bộ, công chức, viên chức phụ trách thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Ban Dân tộc đã ban hành Quyết định số 331/QĐ-BDT ngày 24/5/2019 về Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan và căn cứ thực hiện đến nay. Tổ chức hội nghị CBCC và người lao động năm 2022, có công khai minh bạch về tài chính.

Nội dung 2: Ban hành các quy định riêng của cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc có văn bản triển khai, tổ chức thực hiện các quy định của cấp trên về thực hiện quy chế dân chủ.

Có triển khai các hoạt động tuy nhiên chưa ban hành

Nội dung 3: Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát; sơ kết, tổng kết việc thực hiện quy chế dân chủ; không có đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc mất dân chủ trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương.

Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát trong Đảng (Ban Dân tộc có 18/19 đảng viên). Không có đơn thư, khiếu nại tố cáo tại đơn vị.

9. Tiêu chí 9: Tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, công khai, đối thoại với Nhân dân

Nội dung 1: Bố trí nơi tiếp công dân, ban hành nội quy và công khai lịch tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức có năng lực, trình độ phù hợp làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên; thực hiện các quy trình tiếp nhận và xử lý bước đầu khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Hàng năm Ban Dân tộc tỉnh có thông báo số 954/TB-BDT ngày 31/12/2021 của Trưởng ban về lịch tiếp công dân định kỳ năm 2022 của Trưởng ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi.

Nội dung 2: Phối hợp tổ chức triển khai, quán triệt thực hiện tốt công tác đối thoại của người đứng cơ quan hành chính nhà nước các cấp với Nhân dân.

Chưa có vụ việc nào xảy ra, cho nên Ban Dân tộc chưa xây dựng kế hoạch đối thoại; thời gian qua, không có người dân nào đến cơ quan.

10. Tiêu chí 10: Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo; điểm thưởng

Nội dung 1: Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về công tác dân vận, báo cáo đúng thời gian quy định, chất lượng, nội dung báo cáo đầy đủ theo yêu cầu.

Thực hiện báo cáo đúng quy định.

Nội dung 2: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có ít nhất từ 01 mô hình trở lên, được cấp có thẩm quyền công nhận mô hình điển hình “*Dân vận khéo*” tiêu biểu xuất sắc, có sức ảnh hưởng rộng, lan tỏa.

Nội dung 3: Cơ quan, đơn vị, địa phương không bị cơ quan cấp trên phê bình nhắc nhở bằng văn bản.

Không có

Nội dung 4: Tổ chức Công đoàn cơ sở và Đoàn thanh niên cơ sở được đánh giá, xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

Hàng năm, Công đoàn cơ sở Ban Dân tộc xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Ban Dân tộc không có Đoàn Thanh niên.

Tổng số điểm Ban Dân tộc tự đánh giá: **82 điểm.**

Xếp loại: **Hoàn thành tốt nhiệm vụ.**

(Kèm theo bảng chấm điểm chi tiết của từng tiêu chí)

Trên đây là nội dung kết quả thực hiện các tiêu chí về công tác dân vận của chính quyền năm 2022, Ban Dân tộc báo cáo Sở Nội vụ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu: VT, Thủy

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Đỗ Minh Hải