

Số:

Quảng Ngãi, ngày 16 tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Công văn số 900/UBND-TTHC ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch cách hành chính năm 2022 của tỉnh và chế độ thông tin, báo; Ban Dân tộc tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022 như sau:

#### **I. Hoạt động chỉ đạo, điều hành**

***- Tổ chức triển khai thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính hành động, phục vụ Nhân dân:***

Thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân, Ban Dân tộc tỉnh đã chỉ đạo, triển khai các nội dung của Chương trình đến toàn thể công chức của Ban Dân tộc tỉnh tại văn bản số 806/BDT-VP ngày 17/11/2021 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1100/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện tại Báo cáo số 406/BC-BDT ngày 16/6/2022, Báo cáo số 683/BC-BDT ngày 16/9/2022 đảm bảo nội dung theo Công văn số 626/SNV-XDCQ ngày 25/4/2022 của Sở Nội vụ.

***- Việc xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm và các văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan:***

Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành các văn bản: Kế hoạch số 653/KH-BDT ngày 06/10/2021 về việc ban hành kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của Ban Dân tộc tỉnh giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 960/KH-BDT ngày 31/12/2021 về việc thực hiện công tác CCHC năm 2022; Công văn số 961/BDT-VP ngày 31/12/2021 về việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 122/KH-BDT ngày 08/3/2022 về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức Ban Dân tộc tỉnh năm 2022; Kế hoạch số 564/KH-BDT ngày 29/7/2022 về việc khắc phục các chỉ số CCHC bị trừ điểm trong năm 2021, Kế hoạch thực hiện Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (Kế hoạch số 659/KH-BDT ngày 09/9/2022)...

***- Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC năm 2022, giai đoạn 2021 - 2025 của Ban Dân tộc tỉnh*** (các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 và Quyết định số 2108/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh):

+ Kế hoạch CCHC năm 2022: Theo Quyết định số 2108/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, có 28 nhiệm vụ giao cho các sở ban ngành chủ trì thực hiện, trong đó có Ban Dân tộc tỉnh; đến nay đã triển khai thực hiện hoàn thành 28 nhiệm vụ.

+ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025: Theo Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh có 19 nhiệm vụ liên quan đến Ban Dân tộc tỉnh thực hiện; đến nay đã triển khai thực hiện 16 nhiệm vụ, chưa triển khai thực hiện 03 nhiệm vụ: (1) chưa thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định của Chính phủ do theo quy định, kế hoạch tinh giản biên chế tại Ban Dân tộc tỉnh thực hiện trong năm 2025; (2) rà soát, trình cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp trên một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của tỉnh: Có 02 TTHC do Ban Dân tộc tỉnh quản lý, Ban đã rà soát trong năm 2021, hiện nay Thủ tướng Chính phủ đã có Phương án phân cấp tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2012; (3) Về xây dựng phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại công chức, viên chức: Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Quyết định số 756/QĐ-BDT ngày 27/11/2020 về Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng công chức Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi đến nay vẫn áp dụng cho đến khi có ban hành quy định mới.

***- Việc ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC hàng năm và kết quả thực hiện kế hoạch đến thời điểm kiểm tra; kết quả xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.***

Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 131/KH-BDT ngày 10/3/2022 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan, Tổ kiểm tra đã tiến hành kiểm tra thường xuyên và đột xuất các phòng thuộc Ban nhằm kịp thời chấn chỉnh thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời chấn chỉnh và xử lý những hành vi vi phạm trong quá trình thực hiện công vụ tại cơ quan. Đến nay, chưa có công chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ (Tổ kiểm tra đã có Báo cáo số 01/BC-TKT ngày 30/9/2022).

***- Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025 và năm 2022***

Đã ban hành Kế hoạch số 128/KH-BDT ngày 10/3/2022 về Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính giai đoạn 2022–2025; Kế hoạch số 177/KH-BDT ngày 23/3/2022 về Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2022 và Công văn số 124/BĐT-VP ngày 09/3/2022 triển khai thực hiện Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2022. Đến nay đã thực hiện triển khai các văn bản, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của Ban, Tuyên truyền việc thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, thường xuyên cập nhật mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của Ban.

***- Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo CCHC định kỳ năm 2022 theo quy định.***

Ban Dân tộc tỉnh đã thực hiện chế độ thông tin báo cáo CCHC định kỳ năm 2022 theo đúng quy định (Báo cáo quý I tại Báo cáo số 149/BC-BDT ngày 16/3/2022; 06 tháng đầu năm tại Báo cáo số 408/BC-BDT ngày 16/6/2022; Báo cáo quý III tại Báo cáo số 685/BC-BDT ngày 16/9/2022). Ngoài ra còn thực hiện báo cáo định kỳ đối với nhiệm vụ thành viên Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi.

- Các sáng kiến hoặc giải pháp mới được áp dụng hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ CCHC: Trong năm 2022, có 02 sáng kiến, giải pháp mới trong thực hiện nhiệm vụ CCHC đã được công nhận: (1) Sáng kiến nâng cao thứ hạng CCHC của Ban Dân tộc tỉnh; (2) Giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC (đưa 02 TTHC về lĩnh vực công tác dân tộc lên mức độ 3).

## **II. Kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính**

### **1. Cải cách thể chế**

- *Về công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL:* Đã tham mưu ban hành 02 văn bản QPPL: Nghị quyết 09/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 về Ban hành Quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ nguồn vốn ngân sách nhà nước và mức vốn đối ứng từ ngân sách địa phương thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025; Quyết định số 06/2022/QĐ-BND ngày 28/02/2022 về ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc tỉnh. Nghị quyết và Quyết định được xây dựng theo đúng trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, chưa phát hiện sai sót kiến nghị của cơ quan có thẩm quyền. Đến nay, Nghị quyết và Quyết định này đã được triển khai thực hiện.

- *Về công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL:* Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 109/KH-BDT ngày 25/02/2022 về kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022. Theo đó, Ban đã giao cho các phòng tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL theo thẩm quyền. Qua kiểm tra, chưa phát hiện văn bản có sai sót.

### *- Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL:*

+ Về ban hành kế hoạch: Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 109/KH-BDT ngày 25/02/2022 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022.

+ Về thực hiện rà soát văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Ban Dân tộc tỉnh: Đã thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo Quyết định số 06/QĐ-TTg (có báo cáo tại Công văn số 213/BDT-VP ngày 06/4/2022); rà soát văn bản quy phạm pháp luật có nội dung quy định liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hoặc có yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác nhận về cư trú (có báo cáo kết quả tại Công văn số 542/BDT-VP ngày 27/7/2022); qua rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành, (Ban Dân tộc đã có báo cáo tại Công văn số 555/BDT-VP ngày 29/7/2022, kết quả rà soát có

02 Văn bản QPPL hết hiệu lực ngày 31/12/2021, 01 văn bản QPPL hết hiệu lực từ ngày 15/02/2022 gửi Sở Tư pháp xử lý theo quy định.

**- Về công tác theo dõi thi hành pháp luật:**

Đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 292/KH-BDT ngày 12/5/2022 theo dõi thi hành pháp luật năm 2022. Theo đó, đã phân công cụ thể nội dung theo dõi thi hành pháp luật theo lĩnh vực trọng tâm, liên ngành và các hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật các cơ quan, địa phương liên quan. Việc thi hành pháp luật của cơ quan và người đứng đầu trong cơ quan được thực hiện nghiêm túc, theo đúng quy định pháp hiện hành. Công tác xây dựng kế hoạch, tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật được kịp thời, linh hoạt, tổ chức đảm bảo theo quy định; công tác theo dõi việc thi hành pháp luật theo ngành, lĩnh vực được phân công được thực hiện thường xuyên, có hiệu quả; công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

**2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

**- Việc xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức thực hiện:**

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 28/01/2022 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Ban Dân tộc tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 72/KH-BDT ngày 03/02/2022 và tiến hành rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Ban theo đúng quy định đã báo cáo kết quả tại Báo cáo số 621/BC-BDT ngày 24/8/2022.

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND tỉnh truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Ban Dân tộc tỉnh xây dựng Kế hoạch số 166/KH-BDT ngày 22/3/2022 về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022. Đến nay đã thực hiện đầy đủ các nội dung theo Kế hoạch như : Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc lĩnh vực quản lý tại trụ sở cơ quan và trang thông tin điện tử của Ban...

**- Rà soát, tham mưu đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước:** Trong năm 2022, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực công tác dân tộc thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh tại Quyết định số 1075/QĐ-UBND ngày 12/8/2022.

- Rà soát, kiến nghị phân cấp trong giải quyết TTHC: Ngày 30/8/2022, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1015/QĐ-TTg phê duyệt Phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ, trong đó có 02 TTHC do Ban Dân tộc tỉnh quản lý. Theo Phương án trên, 02 TTHC nêu trên sẽ phân cấp về cho UBND cấp huyện giải quyết.

**- Nhập, tích hợp dữ liệu, đăng tải công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử:**

Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Dân tộc tỉnh và Viễn thông Quảng Ngãi cập nhật, đăng tải công khai hai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh. Hiện nay đang hoàn thiện quá trình tích hợp trực hiện mức độ 3. Các văn bản triển khai thực hiện: Công văn số 516/BDT-VP ngày 21/7/2022 đề nghị bổ sung dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh, Công văn 572/BDT-VP ngày 05/8/2022 về việc đề nghị cập nhật thủ tục hành chính lên Cổng dịch vụ công trực tuyến, Công văn số 494/BDT-VP ngày 13/7/2022 về triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến, Công văn số 717/BDT-VP ngày 23/9/2022 về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3) đối với thủ tục hành chính về lĩnh vực công tác dân tộc.

**- Thực hiện niêm yết và đăng tải công khai, minh bạch TTHC**

Ban Dân tộc tỉnh đã niêm yết và đăng tải công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau như: Niêm yết tại trụ sở cơ quan, công khai trên Trang thông tin điện tử của Ban tại mục “Thủ tục hành chính”, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

**- Về thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị**

Ban Dân tộc tỉnh đã niêm yết, đăng tải đầy đủ, rõ ràng bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại trụ sở Ban Dân tộc tỉnh và trên Trang thông tin điện tử của Ban.

**3. Về cải cách tổ chức bộ máy, quản lý biên chế**

\* **Về cải cách tổ chức bộ máy:** Đã hoàn thành việc sắp xếp cơ cấu tổ chức các phòng thuộc Ban theo hướng tinh gọn từ 5 phòng xuống còn 03 phòng theo Quyết định số 06/2022/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh; đã kiện toàn các chức danh trưởng, phó trưởng các phòng thuộc Ban theo quy định.

**\* Quản lý biên chế:**

- Việc quản lý, sử dụng biên chế được thực hiện theo đúng quy định tại Thông báo số 270/TB-SNV ngày 09/12/2021 của Sở Nội vụ về Chỉ tiêu biên chế công chức hành chính năm 2022 của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi. Theo đó, năm 2022 Ban Dân tộc được giao 17 biên chế và đang sử dụng 16 biên chế.

- Thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại cơ quan, tuy nhiên hiện nay vẫn còn dôi dư 01 Phó trưởng phòng do sáp nhập phòng. Tuy nhiên, theo quy định hiện hành Phương án, trong thời hạn 03 năm kể từ ngày sáp nhập, Ban sẽ thực hiện đúng quy định số lượng cấp phó phòng.

**\* Về thực hiện phân cấp:** Không có

**4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách chế độ công vụ, công chức**

- Đã triển khai và xây dựng lại Đề án vị trí việc làm theo Hướng dẫn của Sở Nội vụ để đề nghị cấp có thẩm quyền phê duyệt điều chỉnh cho phù hợp (đã UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 23/11/2022).

- Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 145/KH-BDT ngày 15/3/2022 về việc đào tạo bồi dưỡng công chức năm 2022; Đã đăng ký cho 13 lượt công chức tham gia các lớp bồi dưỡng theo Kế hoạch năm 2022 của UBND tỉnh. Đến nay đã hoàn thành chương trình bồi do Sở Nội vụ tổ chức.

- Đã triển khai thực hiện kế hoạch thi nâng ngạch công chức theo quy định, theo đó, đã có 01 công chức tham gia thi nâng ngạch lên chuyên viên chính, 01 công chức thi nâng ngạch lên chuyên viên cao cấp. Đến nay cả 02 công chức đã được nâng ngạch.

- Thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định: Đã xây dựng Kế hoạch số 122/KH-BDT ngày 08/3/2021 về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức Ban Dân tộc tỉnh để thực hiện trong năm 2022. Đến nay có 01 vị trí thực hiện việc chuyển đổi, 01 vị trí công tác đặc biệt đang xin ý kiến của Sở Nội vụ.

### **5. Cải cách tài chính công**

Đã kịp thời giao dự toán kinh phí chi thường xuyên năm 2022 ngay từ đầu năm tại Quyết định số 28/QĐ-BDT ngày 12/01/2022; thực hiện công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2022 tại Quyết định số 78/QĐ-BDT ngày 09/02/2022, công khai quyết toán ngân sách nhà nước năm 2020 tại Quyết định số 231/QĐ-BDT ngày 14/4/2022. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ; đã rà soát Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công; thực hiện tiết kiệm chi từ các khoản kinh phí khoán chi hành chính nhằm tăng thu nhập cho người lao động.

### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số**

- Ban Dân tộc tỉnh đã ban Kế hoạch số 560/KH-BDT ngày 27/8/2021 về việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử và hướng tới Chính quyền số năm 2022 của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi và văn bản số 87/BDT-VP ngày 14/02/2022 về việc thực hiện rà soát, đánh giá lại nhiệm vụ, kinh phí đã bố trí để phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số. Tuy nhiên đến nay mới chỉ thực hiện mua sắm phần mềm bản quyền diệt virus cho toàn bộ máy tính trong cơ quan và chi hoạt động của Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tỉnh bằng nguồn kinh phí chi thường xuyên của cơ quan. Những nội dung khác trong năm 2022 chưa được bố trí kinh phí nên không thực hiện được.

- Đã xây dựng dự toán kinh phí để phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; ban hành Công văn số 345/BDT-VP ngày 30/5/2022 để triển khai, quán triệt đến toàn thể công chức nội dung Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; đề xuất tại Công văn số 342/BDT-VP triển khai thử

nghiệm sản phẩm chuyển đổi số: Hệ thống E-Cabinet quản lý toàn bộ thông tin tài liệu, hồ sơ, văn bản, chương trình nội dung liên đến các phiên họp (các cuộc họp cơ quan, lãnh đạo Ban và các phòng thuộc Ban) và Hệ thống Phần mềm Sổ tay Đảng viên để triển khai các chương trình hoạt động, quản lý Đảng viên, quản lý giao việc, cập nhật thông tin, quản lý thông tin cá nhân, tài liệu Đảng, đóng góp ý kiến để xây dựng tổ chức Đảng.

- Đã xây dựng Kế hoạch truyền thông về Chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 -2025; Báo cáo tình hình chi năm 2022 và dự kiến nhu cầu chi giai đoạn 2023-2025 đối với nhiệm vụ Chuyển đổi số; cung cấp thông tin, số liệu cho Sở Thông tin và Truyền thông phục vụ đánh giá hiện trạng chuyển đổi để xây dựng Chiến lược chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030. Trong năm 2022, Ban Dân tộc tỉnh cũng đã kiện toàn lại Ban biên tập, Quy chế hoạt động của Cổng thông tin điện tử thành phần của Ban cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

- 100% văn bản được trao đổi giữa cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử đối với các cơ quan, đơn vị đã liên thông; 100% văn bản, hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng; việc gửi nhận văn bản điện tử được thực hiện 100%; 100% văn bản đi của cơ quan thực hiện ký số (trừ văn bản mật).

- Việc tham mưu hoặc ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành về ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh được thực hiện kịp thời, đúng quy định.

- Việc đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, tăng cường triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại cơ quan, đơn vị, địa phương để giải quyết thủ tục hành chính; số hồ sơ được giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2022: Đang triển khai (đã nêu tại Mục 3).

- Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015 tại cơ quan được thực hiện đúng quy định.

### **III. Đánh giá chung**

Công tác CCHC được Lãnh đạo Ban xác định là nội dung trọng tâm. Để đạt được mục tiêu đặt ra trong năm 2022 là nâng cao chỉ số CCHC của cơ quan, ngay từ đầu năm Lãnh đạo đã quyết liệt, thường xuyên, liên tục chỉ đạo triển khai đầy đủ các văn bản, nhiệm vụ CCHC; ban hành đầy đủ các văn bản để làm cơ sở triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh giai đoạn 2021-2025, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh.

Ban đã thực hiện kịp thời, hiệu quả về công tác CCHC trong năm 2022 như: Thực hiện xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện các nội dung công tác CCHC trong năm 2022; góp ý, cung cấp số liệu, báo cáo kịp thời theo yêu cầu của UBND tỉnh và các đơn vị liên quan; các văn bản được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng. Trong năm 2022, Ban Dân tộc tỉnh đã đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đó là đã đề xuất UBND tỉnh thực hiện hai TTHC

thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh lên mức độ 3. Theo đó, hai thủ tục hành chính này sẽ được thực hiện trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

Bên cạnh đó, trong quá trình triển khai thực hiện công tác CCHC có những hạn chế nhất định như: Có những nội dung đề ra trong kế hoạch năm 2022 nhưng chưa được bố trí kinh phí nên không thực hiện được như việc cung cấp cơ sở hạ tầng CNTT của cơ quan, mua sắm thiết bị cho phòng họp trực tuyến. TTHC do Ban Dân tộc tỉnh giải quyết đã thực hiện trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, tuy nhiên cán bộ xử lý hồ sơ từ cấp xã đến cấp tỉnh còn lúng túng do mới lần đầu tiếp cận và chưa được tập huấn sử dụng.

#### **IV. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới**

1. Tiếp tục quán triệt, đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, và giai đoạn 2021-2025.

2. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước theo Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2023 của Ban; thường xuyên cập nhật Chuyên mục “Cải cách hành chính”, “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc; triển khai và thực hiện hiện tốt nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh về Chuyển đổi số.

3. Tham mưu việc phân cấp giải quyết TTHC về lĩnh vực công tác dân tộc (sau khi sửa đổi Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg ngày 06/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ).

4. Tổ chức kiểm tra cải cách hành chính và việc thực hiện một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Ban Dân tộc tỉnh.

5. Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tổ chức điều tra xã hội học để xác định Chỉ số cải cách hành chính của Ban Dân tộc tỉnh; thực hiện tự chấm điểm cải cách hành chính năm 2023 của Ban Dân tộc tỉnh.

6. Thực hiện báo cáo định kỳ và đột xuất về công tác cải cách hành chính của Ban Dân tộc tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo Sở Nội vụ tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu VT, VP(yen105).

**TRƯỞNG BAN**

**Trần Văn Mẫn**