

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
BAN DÂN TỘC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:
V/v triển khai Kế hoạch nâng
cao chất lượng và hiệu quả
cung cấp dịch vụ công trực
tuyến của tỉnh Quảng Ngãi
năm 2023

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Các đồng chí Phó Trưởng Ban;
- Công chức và lao động cơ quan.

Thực hiện Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi năm 2023, Trưởng Ban Dân tộc tỉnh triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Triển khai đến Lãnh đạo Ban, toàn thể công chức và người lao động nghiên cứu, thực hiện tốt, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi năm 2023, trong đó yêu cầu các chỉ tiêu phải đạt được:

- 100% cán bộ, công chức và người lao động cơ quan biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- 100% cán bộ, công chức và người lao động gương mẫu đi đầu đăng ký tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia, cũng như giới thiệu, hướng dẫn cho người thân cùng thực hiện.

2. Trưởng các phòng thuộc Ban

- Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ 02 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực công tác dân tộc trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, công chức được giao nhiệm vụ thường xuyên theo dõi, xử lý kịp thời các hồ sơ phát sinh theo đúng quy định.

- Có trách nhiệm nhắc nhở cán bộ, công chức và người lao động của phòng mình đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Văn phòng Ban

- Hướng dẫn cán bộ, công chức và người lao động cơ quan đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đăng ký tài khoản định danh, xác thực điện tử

(VNeID).

- Phối hợp với Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử Ban Dân tộc tỉnh thường xuyên cập nhật chuyên mục, tin, bài, thông tin dưới dạng đồ họa, video clip hướng dẫn thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đăng tải, tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử Ban Dân tộc tỉnh và các nền tảng công nghệ số trên mạng xã hội; tuyên truyền qua các pa-nô, băng-rôn...

- Tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện; trong quá trình thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời tham mưu Trưởng Ban báo cáo UBND tỉnh.

Đề nghị Lãnh đạo Ban, Trưởng các phòng, công chức và lao động Ban Dân tộc tỉnh nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu VT, VP_(yên68).

TRƯỞNG BAN

Trần Văn Mẫn