

Số: /BC-BDT

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO
TỪ 01/8/2022 ĐẾN 31/7/2023

Theo đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 708/TTT-NV4 về đề nghị gửi báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 phục vụ kỳ họp thứ 06, Quốc hội khóa XV, Ban Dân tộc báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/8/2022 đến 31/7/2023, như sau:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: Không; số người được tiếp: Không; số vụ việc: Không (tiếp lần đầu: Không; tiếp nhiều lần: Không); số đoàn đông người được tiếp: Không (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần), của thủ trưởng: Không (trực tiếp và ủy quyền);

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn: Không, số vụ việc: Không);

+ Khiếu nại: Không;

+ Tố cáo: Không;

+ Phản ánh, kiến nghị: Không.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền: Không (số đơn, số vụ việc);

+ Không thuộc thẩm quyền: Không.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy

định,...)

a) Tổng số đơn: Không; kỳ trước chuyển sang: Không; tiếp nhận trong kỳ: Không

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: Không

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: Không

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn: Không, số vụ việc khiếu nại: Không;

+ Số đơn: Không, số vụ việc tố cáo: Không;

+ Số đơn: Không, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: Không;

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn: Không, số vụ việc đã giải quyết: Không;

+ Số đơn: Không, số vụ việc đang giải quyết: Không;

+ Số đơn: Không, số vụ việc chưa giải quyết: Không,

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn: Không, số vụ việc thuộc thẩm quyền: Không;

- Số đơn: Không, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Không.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): Không

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): Không

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có): Không

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không

II. Nhận xét, đánh giá

Từ 01/8/2022 đến 31/7/2023, Ban Dân tộc thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định. Phân công cụ thể Lãnh đạo Ban và công chức Thanh tra Ban trực tiếp tiếp công dân và mở sổ theo dõi theo quy định. Cán bộ công chức Thanh tra Ban được tạo điều kiện tham gia nghiên cứu, tư bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ công tác tiếp công dân.

III. Dự báo tình hình

1. Đánh giá:

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong kỳ rất ít phát sinh. Ban có nhận được 01 đơn phản ánh (nặc danh) không đủ điều kiện thụ lý nhưng có thông tin cụ thể có thể phục vụ cho công tác quản lý nhà nước do Thanh tra Sở Giáo dục và Đào tạo chuyển đến, Ban đã tiến hành xử lý thông tin theo quy định và thông báo kết quả cho Sở Giáo dục và Đào tạo.

2. Dự báo:

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong kỳ tiếp theo đến Ban Dân tộc tỉnh sẽ phát sinh ít, không có vụ việc phức tạp, đông người.

IV. Nhiệm vụ chủ yếu trong kỳ tiếp theo

- Chú trọng công tác phổ biến các văn bản pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến các CBCC cơ quan để nắm bắt phục vụ cho công tác và thực hiện.

- Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân.

- Nhanh chóng xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp nhận được và tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để tình trạng tồn đọng, kéo dài sang kỳ sau.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho công chức Thanh tra Ban tham gia các lớp bồi dưỡng nhằm nâng cao nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư để tham mưu cho Lãnh đạo Ban giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đạt hiệu quả cao./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thanh tra UBND;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu: VT, TTB.

TRƯỞNG BAN

Trần Văn Mẫn