

Số: /BC-BDT

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2023

## BÁO CÁO

**Đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg**  
(Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/8/2023)

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 4319/UBND-TTHC ngày 05/9/2023 về việc báo cáo đánh giá tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo như sau:

### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

**1. Về gắn kết việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) với quá trình tiếp nhận, xử lý TTHC tại Bộ phận Một cửa (BPMC)**

a) Kết quả đạt được

- Kết quả triển khai quy trình số hóa đến BPMC các cấp và các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC:

+ Tổng số BPMC theo từng cấp; số BPMC đã thực hiện số hóa theo từng cấp: Ban Dân tộc tỉnh không có BPMC.

+ Số cơ quan/đơn vị đã thực hiện số hóa trong giải quyết TTHC trên tổng số cơ quan/đơn vị thực hiện TTHC tổng hợp theo từng cấp.

Stt	Cơ quan, địa phương	Phòng, ban thực hiện TTHC	Phòng, ban thực hiện TTHC đã thực hiện số hóa
1	Ban Dân tộc tỉnh	01	0

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC đang có hiệu lực theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 860/KH-BDT ngày 30/8/2023 triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 tại Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi trong đó có nội dung số hóa kết quả giải quyết TTHC đang có hiệu lực.

Đơn vị	Số kết quả giải quyết TTHC điện tử	Số kết quả giải quyết TTHC đã được cấp	Số kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực được số hóa	Số kết quả giải quyết TTHC quả phải số hóa	Số hồ sơ đã được số hóa	Số hồ sơ đã được giải quyết
Ban DT tỉnh	0	0	0	0	0	0

- Kết quả việc sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa: Số TTHC đã sử dụng lại kết quả số hóa đã có trong quá trình giải quyết TTHC trên tổng số TTHC theo từng cấp: Không có.

b) Đánh giá kết quả đạt được, khó khăn, vướng mắc, hạn chế, tồn tại và đề xuất, kiến nghị, giải pháp: Không có.

## **2. Về đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc đơn giản hoá trong chuẩn bị, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

a) Kết quả đạt được

- Số TTHC sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã có trong CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành trong quá trình giải quyết TTHC trên tổng số TTHC theo từng cấp: Không có.

- Đối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQGDC): Số lượng TTHC đã đơn giản hóa thông tin, tự động điền thông tin khai thác từ CSDLQGDC vào biểu mẫu, tỷ lệ % trên tổng số dịch vụ công trực tuyến; số lượng hồ sơ TTHC đã khai thác dữ liệu dân cư phục vụ định danh và xác thực điện tử, cắt giảm giấy tờ cá nhân như sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy, xác nhận cư trú: Không có.

b) Đánh giá kết quả đạt được, khó khăn, vướng mắc, hạn chế, tồn tại và đề xuất, kiến nghị, giải pháp: Không có.

## **3. Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

a) Kết quả đạt được

- Tổng số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính (nêu rõ tên TTHC; phân định rõ loại tiếp nhận hoặc tiếp nhận và giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính; số lượng hồ sơ tiếp nhận từ khi triển khai): Không có.

- Thực hiện tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến (phân rõ số lượng theo toàn trình, một phần; số lượng hồ sơ trực tuyến của từng TTHC trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết của TTHC): Từ đầu năm 2023 đến nay chưa tiếp nhận hồ sơ.

b) Đánh giá kết quả đạt được, khó khăn, vướng mắc, hạn chế, tồn tại và đề xuất, kiến nghị, giải pháp: Không có.

## **4. Về nâng cao tính chủ động trong đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của BPMC: Tại Ban Dân tộc tỉnh không có bộ phận một cửa.**

## **5. Đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới**

a) Kết quả thực hiện

- Số TTHC đã thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo cấp thực hiện: Không.

- Số hồ sơ đồng bộ, công khai quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công cho người nộp hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để theo dõi, giám sát, đánh giá trên tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết theo cấp thực hiện: Không.

- Đã triển khai Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ (đã công khai trên Cổng Thông tin điện tử và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh; công khai định kỳ hàng tháng danh sách cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức người lao động giải quyết hồ sơ chậm muộn, những nhiều, tiêu cực): Đã triển khai.

b) Đánh giá kết quả đạt được, khó khăn, vướng mắc, hạn chế, tồn tại và đề xuất, kiến nghị, giải pháp: Không có.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Từ đầu đầu năm 2023 đến nay, Ban Dân tộc tỉnh đã hoàn thành cơ bản công việc được giao về nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch của tỉnh năm 2023; đáp ứng yêu cầu quản lý về công tác dân tộc, đảm bảo thực hiện tốt chủ trương đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết công việc ngày càng hiệu quả, giải quyết TTHC đúng thời gian, công khai, minh bạch.

## **III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có.**

Trên đây là báo cáo Đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo để Văn phòng UBND tổng hợp theo quy định./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu VT, VP (yen134).

**TRƯỞNG BAN**

**Hồ Ngọc Thịnh**