

Số: /BC-BDT

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin Quý III năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 của tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 746/KH-BDT ngày 03/10/2022 về việc phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023 của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin Quý III năm 2023 như sau:

I. Kết quả thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu

- Hệ thống xử lý văn bản qua hệ thống phần mềm iOffice được thông suốt từ lãnh đạo đến 100% các phòng và chuyên viên. 100% văn bản đến, đi của Ban Dân tộc đều được xử lý qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản; trong đó:

+ Tổng số văn bản đi được trao đổi giữa Ban Dân tộc tỉnh với các cơ quan, đơn vị từ ngày 15/6/2023- ngày 14/9/2023 là 375 văn bản.

+ Tổng số văn bản đi (trừ văn bản mật) được gửi dưới dạng văn bản điện tử là 375 văn bản, đạt 100%.

+ Tổng số văn bản đi được ký số (trừ văn bản mật): 375 văn bản, đạt 100% số văn bản đi.

- Công tác gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý và điều hành văn bản dùng chung cho tỉnh tiếp tục được đảm bảo và duy trì xuyên suốt.

II. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch

Thực hiện Kế hoạch số 746/KH-BDT ngày 03/10/2022 về việc phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023 của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi, 100% các phòng thuộc Ban, 100% công chức của Ban thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử tại Ban; 100% văn bản đi tại Ban được phát hành có ký số Lãnh đạo và văn thư đúng quy định.

- Tổ chức triển khai thực hiện Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên

địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Tất cả văn bản đến, đi đều được thực hiện và xử lý qua hệ thống phần mềm xử lý văn bản; triển khai Kế hoạch nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi năm 2023.

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Đã ban hành Kế hoạch số 860/KH-BDT ngày 30/8/2023 triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 tại Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi; triển khai thực hiện Quyết định số 569/QĐ-UBND ngày 26/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phân khai kinh phí cho các cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023, hiện nay đang xây dựng kế hoạch lựa chọn nhà thầu.

- Đã thực hiện tự chấm điểm xác định chỉ số chuyển đổi số năm 2022 tại Ban Dân tộc tỉnh.

- Trang thông tin điện tử của Ban đã phát huy tốt vai trò tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực công tác dân tộc. Thông tin cung cấp trên Cổng TTĐT Sở thực hiện theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, như: thông tin giới thiệu; thông tin liên hệ của cán bộ, công chức có thẩm quyền; mục lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân; các mục tin, bài được cập nhật, đăng thường xuyên trên Trang thông tin của Ban đã phản ánh trung thực, kịp thời và sinh động về các mặt hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Ban.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4: Đã triển khai cung cấp, thực hiện tiếp nhận, xử lý 37/37 TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc các lĩnh vực công tác dân tộc.

- Công tác phòng ngừa, ứng phó sự cố hệ thống thông tin: Ban Dân tộc tỉnh đã cài đặt 16/16 máy tính trong cơ quan theo đúng quy định. Các phòng thuộc Ban đã thực hiện nghiêm túc phương án ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, hoạt động của cơ quan Ban Dân tộc tỉnh.

III. Một số tồn tại, hạn chế, khó khăn

- Hiện nay, công chức phụ trách công nghệ thông tin của Ban Dân tộc tỉnh thực hiện kiêm nhiệm, không có chuyên môn về công nghệ thông tin nên gặp khó khăn nhất định khi triển khai nhiệm vụ.

- Nguồn lực ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế; nhiều máy tính của Ban đã xuống cấp, hết khấu hao, cấu hình thấp... không đảm bảo cho công tác chuyển đổi số; hệ thống mạng internet được lắp đặt trên 15 năm đến nay đã xuống cấp, hư hỏng, thường xuyên mất kết nối, không đảm bảo cho hoạt động của cơ quan...

- Năng lực khai thác và sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin của một số công chức còn hạn chế.

IV. Định hướng nhiệm vụ, giải pháp

Tiếp tục bồi dưỡng nâng cao năng lực cho công chức cơ quan trong việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho yêu cầu quản lý, thực hiện nhiệm vụ cơ quan.

V. Các kiến nghị, đề xuất

Ban Dân tộc tỉnh kính đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông có kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn nhằm nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức; tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí cho Ban Dân tộc tỉnh thực hiện chuyển đổi số như: Xem xét bố trí kinh phí trang bị mới máy tính để phục vụ công tác chuyển đổi số, để triển khai hoạt động chuyển đổi số tại Ban Dân tộc tỉnh...

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin của Ban Dân tộc tỉnh quý III năm 2023, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, VP (yen144).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Thế Nhân