

Số: /BC-BDT Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023, một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND tỉnh về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 2164/STTTT-TTBCXB ngày 31/10/2023 về việc báo cáo công tác tuyên truyền về CCHC năm 2023, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo như sau:

#### **I. Về công tác triển khai**

Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 138/KH-BDT ngày 03/3/2023 về Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Ban Dân tộc tỉnh năm 2023 trong đó xác định rõ nội dung, hình thức tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC trong năm 2023.

#### **II. Kết quả thực hiện**

##### **1. Tuyên truyền về CCHC trên Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc tỉnh**

- Đã thực hiện triển khai các văn bản, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của Ban, thường xuyên cập nhật mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của Ban tại Mục CCHC...

- Cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tỉnh các lĩnh vực: Công tác dân tộc, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo.

- Cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tỉnh.

- Đăng tải đầy đủ các banner tuyên truyền lên trang chủ Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tỉnh...

##### **2. Tuyên truyền qua tài liệu, xuất bản ấn phẩm, thông qua hình thức hội nghị, tập huấn, hội thi, hội diễn văn nghệ**

- Đã triển khai cho cán bộ công chức tham gia cuộc thi tìm hiểu CCHC, huy động cán bộ công chức tham dự Hội thi tuyên truyền về CCHC. Ngoài ra, tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các cuộc họp chi bộ, họp cơ quan, các hội nghị tập huấn tại các huyện vùng dân tộc thiểu số và miền núi...

- Đã tổ chức 06 lớp tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và tuyên truyền, vận động đồng bào dân tộc thiểu số; phối hợp với Sở Văn hoá, thể thao và Du lịch tổ chức 10 hội thi tuyên truyền tại các trường dân tộc nội trú ở các huyện...

### **3. Tuyên truyền thông qua chuyên trang, chuyên mục, chương trình phát thanh, truyền hình**

- Trang thông tin điện tử của Ban có chuyên mục về CCHC, các bài viết triển khai tuyên truyền CCHC, tìm hiểu cuộc thi về CCHC tại chuyên mục này được cập nhật thường xuyên<sup>1</sup>.

- Hợp đồng với Đài phát thanh và truyền hình Quảng Ngãi, Đài truyền hình Quốc hội, Báo Quảng Ngãi, Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi... để tuyên truyền các chính sách dân tộc, trong đó có nội dung hoạt động chỉ đạo điều hành, cải cách hành chính của Ban Dân tộc tỉnh<sup>2</sup>.

### **4. Tuyên truyền bằng các hình thức trực quan, lưu động và các hoạt động thông tin tuyên truyền khác**

Ngoài những hình thức trên, còn tuyên truyền nội dung CCHC thông qua văn bản, nhóm Zalo của cơ quan, Zalo... Ngoài ra, trong năm 2023 Ban Dân tộc tỉnh đã xây dựng Kênh Zalo Official Account của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ: <https://zalo.me/320676305738257219> để tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Dân tộc tỉnh.

### **3. Đánh giá chung**

Công tác tuyên truyền CCHC được Lãnh đạo Ban xác định là nội dung trọng tâm. Để đạt được mục tiêu đặt ra trong năm 2023 là nâng cao chỉ số CCHC của cơ quan, ngay từ đầu năm Lãnh đạo đã quyết liệt, thường xuyên, liên tục chỉ đạo triển khai đầy đủ các văn bản, nhiệm vụ CCHC; ban hành đầy đủ các văn bản để làm cơ sở triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh, cập nhật, công khai TTHC đầy đủ góp phần nâng cao chỉ số CCHC của Ban.

Bên cạnh đó, trong quá trình triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC có những hạn chế nhất định như: chưa tổ chức được các hội thi, các chương trình phát thanh về CCHC...

## **III. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024**

Trong năm 2024, Ban Dân tộc tỉnh tiếp tục quán triệt, đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, và giai đoạn 2021-2025. Cụ thể các nội dung sau:

<sup>1</sup> <https://bandantoc.quangngai.gov.vn/web/ban-dan-toc-tinh/cai-cach-hanh-chinh>

<sup>2</sup> Quyết định số 625/QĐ-BDT ngày 30/6/2023 phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu số 03: Xây dựng phóng sự chia sẻ các hoạt động triển khai thực hiện Chương trình MTQG trên địa bàn các huyện miền núi. Đài Truyền hình Quốc hội Việt Nam; Quyết định số 628/QĐ-BDT ngày 30/6/2023 phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu số 05: Xây dựng chuyên trang tuyên truyền trên Báo địa phương, hợp đồng Báo Quảng Ngãi; Quyết định số 629/QĐ-BDT ngày 30/6/2023 phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu số 06: Xây dựng chuyên trang trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi

- Việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; kết quả triển khai đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tình hình hoạt động, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ban.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2024; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền công tác sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành đảm bảo kết nối liên thông thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tới các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; sử dụng chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước.

- Tuyên truyền kết quả xây dựng và triển khai kế hoạch cải thiện các chỉ số CCHC (PAR Index); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong năm 2023.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi về các văn bản pháp luật mới ban hành liên quan các chương trình, chính sách dân tộc.

- Tiếp tục cập nhật chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của Ban.

- Rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của Ban.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2023, một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu VT, VP<sub>(yen182)</sub>.

**TRƯỞNG BAN**

**Hồ Ngọc Thịnh**