

Số: /BC-BDT

Quảng Ngãi, ngày

tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả triển khai công tác Chuyển đổi số năm 2023
tại Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 2391/STTTT-BCVT&CNTT ngày 22/11/2023 về việc báo cáo kết quả triển khai công tác Chuyển đổi số năm 2023, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo như sau:

I. Kết quả triển khai Chuyển đổi số tại Ban Dân tộc tỉnh

1. Về nhận thức số

- Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của Ban Dân tộc tỉnh được kiện toàn tại Quyết định số 1065/QĐ-BDT ngày 16/10/2023 trong đó Trưởng Ban Dân tộc tỉnh là Trưởng ban Chỉ đạo.

- Trưởng Ban Dân tộc tỉnh đã tham gia đầy đủ các phiên họp về Chuyển đổi số của tỉnh về chuyển đổi số trong năm 2023.

- Ban Dân tộc tỉnh đã triển khai bằng văn bản cũng như tại các cuộc họp cơ quan, họp chỉ bộ cho toàn thể cán bộ, công chức và người lao động về các chủ trương, chính sách, đề án, kế hoạch của Trung ương, tỉnh về Chuyển đổi số. Trưởng Ban cũng đã chủ trì các cuộc họp chuyên đề để triển khai một số nhiệm vụ về Chuyển đổi số của Ban trong năm 2023.

- 100% văn bản chỉ đạo về lĩnh vực Chuyển đổi số của Ban Dân tộc tỉnh do Trưởng Ban ký ban hành.

- Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tỉnh có các bài viết tuyên truyền về chuyển đổi số được đăng trên chuyên mục Chuyển đổi số và trên Trang Zalo Official Account của Ban Dân tộc tỉnh.

2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho Chuyển đổi số

- Thực hiện Quyết định số 330/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc phê duyệt “Đề án Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện Chương trình MTQG phát triển KT-XH vùng đồng bào DTTS&MN giai đoạn 2021-2025, Ban Dân tộc tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 15/9/2023 về thực hiện Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tham gia góp ý Đề án Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện Chương trình MTQG phát triển KT-XH vùng đồng

bào DTTS&MN giai đoạn 2025-2030; đề xuất nội dung xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

3. Về phát triển hạ tầng số

- Tại Ban Dân tộc tỉnh chưa có các ứng dụng riêng về mạng Truyền số liệu chuyên dùng, ứng dụng chuyên ngành triển khai trên Trung tâm dữ liệu của tỉnh.

- Đã triển khai sử dụng 07/07 nền tảng số của tỉnh như nền tảng Trợ lý ảo Kiki@gov.vn để phục vụ công tác tại Công văn số 1134/BDT-VP ngày 31/12/2022.

4. Về phát triển dữ liệu số

Đã sử dụng Trung tâm dữ liệu phục vụ Chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ nhu cầu hoạt động tuyên truyền về công tác dân tộc tại phạm vi: <https://congtacdantoc.quangngai.gov.vn/>.

5. Kết quả triển khai chuyển đổi số ngành, lĩnh vực, xây dựng chính quyền số

- Hệ thống xử lý văn bản qua hệ thống phần mềm iOffice được thông suốt từ lãnh đạo đến 100% các phòng và chuyên viên. 100% văn bản đến, đi của Ban Dân tộc đều được xử lý qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản; trong đó:

- Công tác gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý và điều hành văn bản dùng chung cho tỉnh tiếp tục được đảm bảo và duy trì xuyên suốt.

- 100% các phòng thuộc Ban, 100% công chức của Ban thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử tại Ban; 100% văn bản đi tại Ban được phát hành có ký số Lãnh đạo và văn thư đúng quy định.

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Đã ban hành Kế hoạch số 860/KH-BDT ngày 30/8/2023 triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 tại Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi.

- Đã thực hiện tự chấm điểm xác định chỉ số chuyển đổi số năm 2022 tại Ban Dân tộc tỉnh đạt 439.72/485 điểm xếp vị trí thứ 07/20 sở ban ngành.

- Trang thông tin điện tử của Ban đã phát huy tốt vai trò tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực công tác dân tộc. Thông tin cung cấp trên Cổng TTĐT Sở thực hiện theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, như: thông tin giới thiệu; thông tin liên hệ của cán bộ, công chức có thẩm quyền; mục lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân; các mục tin, bài được cập nhật, đăng thường xuyên trên Trang

thông tin của Ban đã phản ánh trung thực, kịp thời và sinh động về các mặt hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Ban.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4: Đã triển khai cung cấp, thực hiện tiếp nhận, xử lý 37/37 TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc các lĩnh vực công tác dân tộc.

6. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- Ban Dân tộc tỉnh đã cài đặt 16/16 máy tính trong cơ quan theo đúng quy định. Các phòng thuộc Ban đã thực hiện nghiêm túc phương án ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, hoạt động của cơ quan Ban Dân tộc tỉnh.

- Trong năm 2023, Ban Dân tộc tỉnh được Đoàn kiểm tra công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đến kiểm tra công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng năm 2023 tại Ban Dân tộc tỉnh. Qua kiểm tra cho thấy công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại Ban Dân tộc tỉnh được thực hiện tốt.

- Ngoài ra, trong năm 2023 Ban Dân tộc tỉnh thực hiện hợp đồng với Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi thực hiện kiểm tra, đánh giá thông tin tổng quan hệ thống (Thực hiện kiểm tra, đánh giá Quy chế an toàn thông tin); rà soát, đánh giá yêu cầu về quản lý đối với hệ thống thông tin cấp độ 2; kiểm tra, đánh giá, rà soát mã độc, yêu cầu về kỹ thuật đối với hệ thống thông tin cấp độ 2; triển khai giải pháp sao lưu dự phòng.

7. Về phát triển nguồn nhân lực chuyên đổi số

Ban Dân tộc tỉnh đã phân công 06 công chức kiêm nhiệm tham mưu triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng. Trong năm 2023 đã cử 04 lượt công chức đi học lớp bồi dưỡng về chuyển đổi số an toàn thông tin, quản lý rủi ro.

9. Về thực hiện nhiệm vụ theo kinh phí được giao, bố trí

a) Nhiệm vụ theo kinh phí được giao tại Quyết định số 569/QĐ-UBND ngày 26/6/2023 của UBND tỉnh: Ban Dân tộc tỉnh được UBND tỉnh phân bổ 600 triệu đồng, kết quả triển khai thực hiện như sau:

- Đảm bảo an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin cấp độ 2 đã được phê duyệt: 100 triệu đồng, đã hoàn thành công tác chỉ định thầu trong tháng 10/2023. Hiện nay đơn vị thực hiện là Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi đang thực hiện các nội dung theo kế hoạch (rà soát, đánh giá yêu cầu về quản lý đối với hệ thống thông tin cấp độ 2; kiểm tra, đánh giá, rà soát mã độc, yêu cầu về kỹ thuật đối với hệ thống thông tin cấp độ 2; triển khai giải pháp sao lưu dự phòng và lập hồ sơ báo cáo kết quả theo yêu cầu). Đến nay đã giải ngân 3,402 triệu đồng, dự kiến đến 31/12/2023 giải ngân đạt 100% kế hoạch.

- Chinh lý, số hoá tài liệu lưu trữ; kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thực hiện: 300 triệu đồng, đã hoàn thành công tác chỉ thầu trong tháng

11/2023. Hiện nay đơn vị thực hiện là Công ty cổ phần Công nghệ và Truyền thông Năm Sao đang thực hiện chỉnh lý, số hoá hồ sơ, tài liệu giấy của Ban Dân tộc tỉnh từ năm 2022 trở về trước. Đến nay chưa giải ngân 0,162 triệu đồng, dự kiến đến 31/12/2023 giải ngân đạt 100% kế hoạch.

- Xây lắp mới hệ thống mạng LAN, thiết bị và hệ thống mạng wifi để triển khai hoạt động chuyển đổi số tại Ban Dân tộc tỉnh: 200 triệu đồng, đã hoàn thành công tác chỉ đấu thầu trong tháng 11/2023. Hiện nay đang tổ chức thực hiện, đã giải ngân 4,482 triệu đồng, dự kiến đến 31/12/2023 giải ngân đạt 100% kế hoạch.

b) Nhiệm vụ theo kinh phí được giao tại các văn bản khác (*bao gồm nguồn trung ương, địa phương*).

Thực hiện đầu tư Phòng họp trực tuyến tại Ban Dân tộc tỉnh (cơ quan Thường trực Chương trình tỉnh) và thuê đường truyền phục vụ hệ thống điều hành, hệ thống thông tin phục vụ cho cơ quan thường trực Chương trình MTQG phát triển KT-XH vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021-2030, giai đoạn I từ năm 2021 đến năm 2025 với tổng mức đầu tư là 456 triệu đồng, hiện nay đang tổ chức thực hiện dự kiến đến 31/12/2023 giải ngân đạt 100% kế hoạch.

c) Nhiệm vụ theo kinh phí tự bố trí của cơ quan, đơn vị, địa phương

Tổng kinh phí chi công nghệ thông tin trong năm 2023 là 40,962 triệu đồng.

II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch năm 2023

1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu quan trọng tại các Kế hoạch nêu trên

Thực hiện Quyết định số 189/KH-UBND ngày 09/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023, Ban Dân tộc tỉnh đã ban hành Kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số của Ban Dân tộc tỉnh năm 2023 (Kế hoạch số 348/KH-BDT); Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 tại Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi (Kế hoạch số 860/KH-BDT ngày 30/8/2023); Kế hoạch Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền năm 2023 (Kế hoạch số 985/KH-BDT ngày 02/10/2023).

1.1. Về hoàn thiện thể chế: Đã chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy định cho phù hợp với sự phát triển kinh tế số, xã hội số của tỉnh; rà soát, điều chỉnh, bổ sung cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực công tác dân tộc để cụ thể hóa việc thúc đẩy giao dịch điện tử trong mọi mặt kinh tế - xã hội.

1.2. Triển khai các nền tảng số: Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch thúc đẩy sử dụng nền tảng số quốc gia.

1.3. Triển khai dữ liệu số: Đã triển khai kế hoạch phát triển dữ liệu và phát triển nhân lực dữ liệu trong lĩnh vực tuyên truyền công tác dân tộc. Bảo đảm dữ liệu được tạo lập tuân thủ theo định dạng máy đọc được, sẵn sàng khả năng chia sẻ, khai thác, sử dụng một cách dễ dàng.

1.4. Thực hiện hiện đảm bảo yêu cầu an toàn thông tin mạng đúng quy định.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao cụ thể tại Quyết định số 03/QĐ-BCĐ ngày 07/6/2023

Ban Dân tộc tỉnh đã phối hợp với các sở ban ngành, hội đoàn thể tỉnh và UBND các huyện tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 15/9/2023 thực hiện Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021- 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Hiện nay, các cơ quan, đơn vị và UBND các huyện liên quan đang triển khai thực hiện.

III. Khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị

1. Khó khăn, vướng mắc

- Hiện nay, công chức phụ trách công nghệ thông tin của Ban Dân tộc tỉnh thực hiện kiêm nhiệm, không có chuyên môn về công nghệ thông tin nên gặp khó khăn nhất định khi triển khai nhiệm vụ.

- Nguồn lực ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế; nhiều máy tính của Ban đã xuống cấp, hết khấu hao, cấu hình thấp không đảm bảo cho công tác chuyển đổi số; hệ thống máy tính đến nay đã xuống cấp, hư hỏng, thường xuyên không đảm bảo cho hoạt động của cơ quan...

- Năng lực khai thác và sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin của một số công chức còn hạn chế.

2. Đề xuất, kiến nghị

Ban Dân tộc tỉnh kính đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông có kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn nhằm nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức; tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí cho Ban Dân tộc tỉnh thực hiện chuyển đổi số như: Xem xét bố trí kinh phí trang bị mới máy tính để phục vụ công tác chuyển đổi số, để triển khai hoạt động chuyển đổi số tại Ban Dân tộc tỉnh; tham mưu trình UBND tỉnh xem xét bố trí kinh phí riêng chi cho hoạt động của Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc tỉnh vì Ban Dân tộc tỉnh chỉ có 17 biên chế trong khi đó địa bàn hoạt động rộng, thường xuyên đi kiểm tra, giám sát các huyện miền núi đa số sử dụng kinh phí tự chủ dẫn đến không đảm bảo chi hoạt động của Trang thông tin điện tử của Ban.

IV. Kế hoạch nhiệm vụ năm 2024

1. Nâng cấp hạ tầng CNTT

1.1. Căn cứ áp dụng

Kế hoạch số 485/KH-BDT ngày 31/8/2020 về kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của Ban Dân tộc tỉnh giai đoạn 2021-2025.

1.2. Mục tiêu của nhiệm vụ: Nâng cấp cơ sở hạ tầng CNTT của cơ quan.

1.3. Nội dung thực hiện: Mua sắm máy vi tính thay thế các máy cũ, lỗi thời không còn giá trị sử dụng và không đáp ứng cấu hình.

1.4. Thời gian, giai đoạn thực hiện: Năm 2024.

1.5. Phạm vi, khối lượng: Mua mới 03 bộ máy vi tính.

1.6. Nhu cầu kinh phí: 40 triệu đồng.

1.7. Đơn vị thực hiện: Ban Dân tộc tỉnh.

2. Hoạt động của Trang thông tin điện tử của Ban

2.1. Căn cứ áp dụng

Căn cứ Quyết định số 143/QĐ-BDT ngày 09/5/2014 của Trưởng Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi về việc thành lập Trang thông tin điện tử Ban Dân tộc tỉnh Quảng Ngãi

2.2. Mục tiêu của nhiệm vụ: Đảm bảo Trang thông tin điện tử của Ban hoạt động xuyên suốt, hiệu quả

2.3. Nội dung thực hiện: Chi hoạt động Trang thông tin điện tử: Chi hoạt động của Ban Biên tập và nhuận bút.

2.4. Phạm vi, khối lượng: Toàn bộ hoạt động của Trang thông tin điện tử của Ban.

2.5. Thời gian thực hiện: 2024

2.6. Nhu cầu kinh phí: 70 triệu đồng.

3. Số hoá

3.1. Căn cứ áp dụng

Căn cứ Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 24/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thực hiện Quyết định số 458/QĐ-TTg ngày 03/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 - 2025”.

3.2. Mục tiêu của nhiệm vụ: Số hoá hồ sơ, tài liệu giấy của Ban Dân tộc tỉnh.

3.3. Nội dung thực hiện: Chi hoạt động thực hiện số hoá hồ sơ, tài liệu giấy của Ban Dân tộc tỉnh.

3.4. Phạm vi, khối lượng: Tiếp tục thực hiện số hoá hồ sơ, tài liệu giấy của Ban Dân tộc tỉnh từ năm 2020 trở về trước.

3.5. Thời gian thực hiện: 2024

3.6. Nhu cầu kinh phí: 100 triệu đồng.

4. Tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số

4.1. Căn cứ áp dụng

Căn cứ Quyết định số 330/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 của Ủy ban Dân tộc phê duyệt "Đề án Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2025".

4.2. Mục tiêu của nhiệm vụ

Nâng cao kỹ năng của cán bộ quản lý Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi các cấp trong ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

4.3. Nội dung thực hiện

Tổ chức các lớp tập huấn, đào tạo, hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số và quản lý hệ thống thông tin Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi

4.5. Thời gian thực hiện: 2024

4.6. Nhu cầu kinh phí: 300 triệu đồng.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện kết quả triển khai công tác Chuyển đổi số năm 2023, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu VT, VP_(yen198).

TRƯỞNG BAN

Hồ Ngọc Thịnh