

Số: /KL-SKHCN

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 5 năm 2020

## **KẾT LUẬN**

### **Của Giám đốc Sở tại buổi Tọa đàm chuyên đề “Giải pháp đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ và nâng cao chất lượng công tác tham mưu của các phòng, đơn vị thuộc Sở” kỷ niệm Ngày truyền thống ngành KH&CN Việt Nam 18/5**

Ngày 20/5/2020, Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức buổi Tọa đàm chuyên đề “Giải pháp đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ và nâng cao chất lượng công tác tham mưu của các phòng, đơn vị thuộc Sở” chào mừng kỷ niệm Ngày truyền thống ngành KH&CN Việt Nam 18/5 để đánh giá kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2019 và bàn giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Sở trong năm 2020. Tham dự buổi tọa đàm có các đồng chí lãnh đạo Sở; lãnh đạo các phòng, đơn vị; các đồng chí Trưởng, phó các phòng thuộc các đơn vị và công chức theo dõi, thực hiện công tác CCHC, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC).

Sau khi nghe Văn phòng Sở trình bày Báo cáo tình hình kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019; phương hướng, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Sở trong năm 2020; báo cáo tham luận của các phòng, đơn vị và ý kiến phát biểu của các đại biểu dự buổi Tọa đàm, Giám đốc Sở kết luận như sau:

#### **I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ SỐ CCHC NĂM 2019**

##### **1. Kết quả, ưu điểm và nguyên nhân**

Trong năm 2019, việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở đạt được kết quả quan trọng. Qua kết quả chấm điểm của Hội đồng đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố năm 2019 Sở Khoa học và Công nghệ đạt 80,08/100 điểm. Kết quả cụ thể của từng chỉ số như sau:

- (1) Công tác chỉ đạo, điều hành đạt 10,25/11,00 điểm (đạt 93,18%).
- (2) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật đạt 8,00/8,00 điểm (đạt 100%).
- (3) Cải cách thủ tục hành chính đạt 9,98/10,00 điểm (đạt 99,8%).
- (4) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính đạt 7,70/8,00 điểm (đạt 96,25%).

(5) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đạt 7,50/8,00 điểm (đạt 93,75%).

(6) Cải cách tài chính công đạt 8,50/9,00 điểm (đạt 94,44%).

(7) Hiện đại hóa hành chính đạt 6,50/10,00 điểm (đạt 65%).

**\* Đánh giá tác động của CCHC qua điều tra xã hội học** về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đạt 21,75/36,00 điểm, xếp ở vị trí 7/25 Sở, ban, ngành cấp tỉnh, tăng 2 bậc so với năm 2018 (năm 2018 xếp thứ 9/20 Sở, ban, ngành cấp tỉnh).

*Nguyên nhân của những kết quả nêu trên:*

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính được sự lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo; thông qua đó đã nâng cao tinh thần trách nhiệm của Trưởng các phòng, đơn vị trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính và đã hoàn thành cơ bản tốt các nội dung cải cách hành chính của năm 2019, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của năm 2019 so với năm 2018.

- Việc triển khai tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính tỉnh được thực hiện đồng bộ và hiệu quả; các TTHC đã thường xuyên được rà soát, sửa đổi, bổ sung, đơn giản hóa nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp và không có đơn thư kiến nghị cũng như các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Đội ngũ công chức, viên chức có năng lực thi hành công vụ, có phẩm chất đạo đức tốt, có ý thức trách nhiệm trong công việc, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, góp phần thực hiện tốt công tác CCHC của Sở.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm eOffice vào hoạt động của cơ quan, đáp ứng được nhiệm vụ theo yêu cầu công tác, đã phát huy hiệu quả trong việc quản lý văn bản, điều hành nội bộ góp phần tiết kiệm được thời gian, chi phí in ấn tài liệu, lưu trữ tìm kiếm văn bản thuận tiện trong việc trao đổi thông tin công việc, quản lý, chỉ đạo, điều hành của Sở.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

(1) Không có sáng kiến hoặc giải pháp công tác, cách làm mới trong CCHC được UBND tỉnh phê duyệt hoặc được tỉnh cho làm thí điểm.

(2) Có 02 hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trễ hạn.

(3) Chưa thực hiện đạt tỷ lệ giảm biên chế 10% trở lên so với năm 2015.

(4) Thực hiện bố trí, sử dụng công chức, viên chức chưa đảm bảo 100% theo vị trí việc làm đã được phê duyệt.

(5) Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công hàng năm trễ so với quy định.

(6) Các tiêu chí thành phần chưa thực hiện:

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm bị trừ 3,00 điểm.

- Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích dưới 50% có phát sinh hồ sơ bị trừ 0,50 điểm.

*Nguyên nhân của các hạn chế, tồn tại:*

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp và người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trực tiếp, qua đường bưu điện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh chưa được thực hiện đồng bộ, hiệu quả;

- Các phòng, đơn vị chưa chủ động triển khai kịp thời các nội dung của kế hoạch CCHC và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định;

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của một số công chức, viên chức và người lao động chưa gương mẫu, còn thiếu tự giác;

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong trao đổi văn bản và phục vụ tổ chức, doanh nghiệp và người dân vẫn còn hạn chế.

## **II. NHỮNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NĂM 2020**

Để khắc phục các tồn tại nêu trên, cải thiện và nâng cao vị trí xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính trong năm 2020, đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm và giải pháp chủ yếu sau:

### **1. Những nhiệm vụ trọng tâm**

(1) Đổi mới và nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC tại Sở và các đơn vị thuộc Sở, đảm bảo việc theo dõi đánh giá được thực hiện thường xuyên, liên tục để kịp thời tháo gỡ những hạn chế, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện. Chuẩn bị nội dung, tài liệu phục vụ tốt công tác kiểm tra CCHC trong năm 2020.

(2) Phổ biến, tuyên truyền và tổ chức thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực KH&CN.

(3) Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC. Kịp thời cập nhật, công bố, công khai của TTHC trên Trang Thông tin điện tử của Sở, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

(4) Tiếp nhận, giải quyết và trả hồ sơ cho tổ chức và cá nhân đúng hạn.

(5) Sắp xếp tinh gọn bộ máy hành chính theo Đề án đã trình UBND tỉnh. Đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức đạt chuẩn và bố trí sử dụng đảm bảo theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt.

(6) Tiếp tục hoàn thiện cơ chế tài chính, nhất là cơ chế tự chủ đơn vị sự nghiệp công lập (Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ KH&CN).

(7) Thực hiện tốt việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đưa nội dung này vào phổ biến, hướng dẫn trong Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác quản lý hoạt động KH&CN năm 2020; xây dựng video clip gồm các câu hỏi và bài tập thực hành hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên trang web, cổng dịch vụ công.

## **2. Các giải pháp chủ yếu**

(1) Trên cơ sở Kế hoạch CCHC năm 2020 và các văn bản liên quan CCHC năm 2020 lãnh đạo Sở đã ban hành; các phòng, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động để triển khai hoàn thành tốt các nội dung công việc được phân công và thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo về CCHC theo quy định.

(2) Các phòng, đơn vị căn cứ hướng dẫn của Sở Nội vụ về đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC các Sở, Ban, ngành tỉnh tại Công văn số 2040/SNV ngày 11/10/2019 để xây dựng kế hoạch tham mưu triển khai thực hiện đầy đủ các tiêu chí thành phần theo yêu cầu.

(3) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trực tiếp, qua đường bưu điện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, phục vụ tốt người dân, tổ chức và doanh nghiệp để cải thiện điểm số của tiêu chí “Cung cấp dịch vụ công trực tuyến”.

4. Tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát và trình công bố kịp thời, đầy đủ về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN; duy trì, nâng cao cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với 100% TTHC trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin. Thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả đúng hạn hoặc trước hạn cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân đối với tất cả các TTHC thuộc các phòng, đơn vị tham mưu giải quyết, không để xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ TTHC để cải thiện điểm số của tiêu chí “Cải cách thủ tục hành chính”.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền CCHC và tổ chức thực hiện tốt các hoạt động, sự kiện của Sở để thu hút và nâng cao được nhận thức của người dân và cộng đồng các doanh nghiệp về vai trò của KH&CN, phục vụ có hiệu quả cộng đồng doanh nghiệp và người dân nhằm cải thiện điểm số của tiêu chí “Đánh giá tác động của CCHC qua điều tra xã hội học về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với Sở Khoa học và Công nghệ”.

6. Sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở được thực hiện kịp thời theo quy định của cấp trên. Bố trí công chức, viên chức đúng cơ cấu ngạch công chức và cơ cấu chức danh nghề nghiệp theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt. Triển khai thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hoàn thành theo đúng kế hoạch đã ban hành.

7. Tham mưu xây dựng văn bản QPPL đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, quy trình theo quy định; thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra và theo dõi thi

hành pháp luật năm 2020 thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ; kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra, theo dõi.

8. Đề xuất những sáng kiến, cách làm hay trong CCHC; gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng.

9. Trên cơ sở Kế hoạch hoạt động khoa học và công nghệ năm 2020 và các nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao; các phòng, đơn vị tham mưu triển khai hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao theo đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo đúng thời gian quy định của cấp có thẩm quyền để không làm ảnh hưởng đến chỉ số CCHC của Sở.

10. Thực hiện rà soát tham mưu điều chỉnh, bổ sung các nhiệm vụ CCHC theo Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các sở, ban ngành cấp tỉnh” năm 2020 khi Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt để triển khai thực hiện đảm bảo các nội dung về Chỉ số CCHC của các sở, nhằm nâng cao chỉ số CCHC của Sở trong năm 2020.

Trên đây là Kết luận của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại buổi Tọa đàm kỷ niệm Ngày truyền thống ngành KH&CN 18/5 với chuyên đề “Giải pháp đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ và nâng cao chất lượng công tác tham mưu của các phòng, đơn vị thuộc Sở”, đề nghị các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ vào các nhiệm vụ được giao để triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Công chức được cử làm việc tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- TTUD đăng tải trên trang web thành phần;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Thành**