

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020**  
**của Sở Khoa học và Công nghệ**

Căn cứ Quyết định số 2113/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định số 314/QĐ-SKHCN ngày 29/10/2019 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Sở Khoa học và Công nghệ năm 2020, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2020 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở trong tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2020.
- Đẩy mạnh CCHC nhằm nhanh chóng cải thiện thứ hạng về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số CCHC (PAR-INDEX) của tỉnh và của Sở trong năm 2020.

**2. Yêu cầu**

- Tổ chức tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp bằng nhiều hình thức phù hợp với từng đối tượng.
- Qua công tác tuyên truyền, tổ chức và người dân hiểu và nắm bắt được quy trình tiếp nhận và giải quyết TTHC, kết quả thực hiện các dịch vụ công, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân về kết quả giải quyết TTHC của Sở Khoa học và Công nghệ.

**II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Tuyên truyền văn bản Trung ương**

- Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 11/8/2007 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa X về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy hành chính nhà nước; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.
- Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ phê duyệt chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 61/2018/NQ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa,

một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2016-2020; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính Phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC;

- Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác CCHC.

- Việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ viễn thông công ích nhằm đẩy mạnh triển khai các quy trình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh, góp phần quan trọng xây dựng thành công mô hình chính quyền điện tử, tăng chỉ số CCHC và chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh trong thời gian tới.

## **2. Tuyên truyền văn bản của địa phương**

- Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 05/12/2016 của Tỉnh ủy về CCHC nhất là cải cách TTHC tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 126/KHTU ngày 05/4/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; 125/KHTU ngày 05/4/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 06/11/2016 của UBND tỉnh về việc tập trung thực hiện các biện pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

- Quyết định số 918/QĐ-UBND ngày 13/12/2017 của UBND tỉnh về đề án xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018-2020; Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 về việc thực hiện chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính; Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 14/9/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức; Quyết định số 382/QĐ-UBND ngày 23/3/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố TTHC trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 09/9/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 18/10/2018

của UBND tỉnh về ban hành quy chế thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh Ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 30/8/2019 của UBND tỉnh phê duyệt đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các sở, ban ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi”; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025 của tỉnh Quảng Ngãi.

### **3. Trong công tác tuyên truyền cần chú trọng những nội dung sau:**

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục hiện thực hiện đồng bộ CCHC.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; kiểm soát chặt chẽ quy định về TTHC; công khai, minh bạch tất cả các TTHC; tình hình triển khai và kết quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại trong giải quyết TTHC.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; thực hiện các quy định về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, viên chức.

- Lộ trình triển khai thực hiện Chính phủ điện tử, tiến tới xây dựng nền kinh tế số, xã hội số theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã.

- Tuyên truyền việc đơn giản hóa TTHC; nhất là đơn giản hóa TTHC cấp xã, phường, thị trấn, phấn đấu rút ngắn thời gian giải quyết tối thiểu 30% so với thời gian quy định. Xây dựng và triển khai việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền bằng hình thức đăng tải toàn bộ các văn bản nêu trên và công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở; niêm yết công khai TTHC tại Sở và các đơn vị thuộc Sở.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học và Công nghệ, Văn phòng Sở, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Tuyên truyền thông qua Xuất bản 06 bản tin, 24 Chuyên mục khoa học và công nghệ (12 Chuyên mục trên sóng phát thanh và 12 Chuyên mục trên sóng truyền hình)

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học và Công nghệ

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính 2020 nhân ngày khoa học và công nghệ Việt Nam 18/5

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý II/2020.

4. Tuyên truyền thông qua Tập huấn hướng dẫn công tác quản lý hoạt động khoa học và công nghệ cấp cơ sở, xây dựng và tổ chức thực hiện nhiệm vụ KH&CN cấp tỉnh và cấp cơ sở có sử dụng ngân sách nhà nước

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Quản lý Khoa học và Công nghệ cơ sở

- Đơn vị phối hợp: Phòng Quản lý khoa học, Phòng Kế hoạch - Tài chính, Phòng Quản lý công nghệ, TTCN và chuyên ngành, Văn phòng Sở.

- Thời gian thực hiện: Quý I hoặc Quý II/2020 (*khi UBND tỉnh cho chủ trương tổ chức các hội nghị tập trung đông người sau phòng, chống dịch covid-19*).

5. Tuyên truyền thông qua Tổ chức đào tạo về công tác đánh giá nội bộ cho các cơ quan áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 cho các cơ quan địa bàn tỉnh (02 khóa)

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

- Thời gian thực hiện: Quý I-II/2020

6. Tuyên truyền thông qua triển khai thực hiện Kế hoạch xây dựng chuyển đổi, mở rộng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2019 - 2020 theo Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

- Thời gian thực hiện: Cả năm

7. Tuyên truyền thông qua kiểm tra công tác áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại 65 cơ quan đơn vị (50 cơ quan kiểm tra trực tiếp, 15 cơ quan kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo) trên địa bàn tỉnh.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng
- Thời gian thực hiện: Quý III-IV/2020

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các phòng, đơn vị**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC này chủ động thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo nhiệm vụ được phân công.

- Trưởng các phòng, đơn vị thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC và báo cáo Giám đốc Sở những khó khăn, vướng mắc để kịp thời chỉ đạo thực hiện nhằm đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra.

- Các phòng, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ năm 2020 được phân công theo Kế hoạch này gửi về Văn phòng Sở **trước ngày 10/11/2020**; Văn phòng Sở tổng hợp, tham mưu Giám đốc Sở báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 15/11/2020**.

**2. Kinh phí thực hiện:** Từ nguồn kinh phí trong dự toán ngân sách năm 2020./.

##### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- GD, PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Thành**