

Số: /TB-SKHCCN

Quảng Ngãi, ngày tháng 5 năm 2022

## THÔNG BÁO

**Kết luận của Giám đốc Sở tại buổi Tọa đàm Chuyên đề về  
“Xây dựng và triển khai thực hiện các giải pháp duy trì, nâng cao chỉ số cải  
cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ trong năm 2022”  
nhân kỷ niệm Ngày truyền thống ngành KH&CN Việt Nam 18/5**

Ngày 18/5/2022, Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức buổi Tọa đàm Chuyên đề về “Xây dựng và triển khai thực hiện các giải pháp duy trì, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ trong năm 2022” chào mừng kỷ niệm Ngày truyền thống ngành KH&CN Việt Nam 18/5 để đánh giá kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 và bàn giải pháp duy trì, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ trong năm 2022. Tham dự buổi tọa đàm có các đồng chí lãnh đạo Sở; lãnh đạo các phòng, đơn vị và công chức Khối Hành chính của Sở theo dõi, thực hiện công tác CCHC.

Sau khi nghe Phòng Hành chính - Tổng hợp trình bày Báo cáo tình hình kết quả thực hiện CCHC năm 2021 và các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của các tháng còn lại trong năm 2022; Báo cáo tham luận của các phòng, đơn vị và ý kiến phát biểu của các đại biểu dự buổi Tọa đàm, Giám đốc Sở kết luận như sau:

1. Để duy trì, cải thiện chỉ số CCHC năm 2022 đạt thứ hạng cao trong top đầu của sở, ban, ngành cấp tỉnh, trên cơ sở Kế hoạch CCHC năm 2022 và các văn bản triển khai thực hiện công tác CCHC năm 2022 của Sở đã ban hành, các phòng, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động để triển khai thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nội dung, công việc được phân công và thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo về CCHC theo đúng quy định.

2. Trưởng các phòng, đơn vị căn cứ cách thức chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo hướng dẫn của Sở tại Kế hoạch số 1891/KH-SKHCCN ngày 30/12/2021 để rà soát, tham mưu triển khai thực hiện hoàn thành các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc chức năng, nhiệm vụ của phòng, đơn vị mình; tiêu chí, tiêu chí thành phần nào trong Bộ chỉ số CCHC cấp Sở, ban, ngành bị Hội đồng thẩm định của tỉnh trừ điểm thì Trưởng các phòng, Trưởng đơn vị trực tiếp tham mưu, thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần đó phải chịu trách nhiệm và gắn với việc đánh giá, xếp loại công chức, viên chức hàng năm.

Phòng Quản lý Công nghệ và Chuyên ngành chủ trì, phối hợp với Phòng Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học công nghệ và các phòng liên quan thực hiện các nhiệm vụ được giao để tham

mur Giám đốc Sở đánh giá các chỉ tiêu thuộc Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh được UBND tỉnh giao Sở KH&CN chủ trì, phối hợp tại Quyết định số 649/QĐ-UBND tỉnh ngày 26/7/2021 và Kế hoạch 132/KH-SKHCN ngày 11/02/2022 của Giám đốc Sở KH&CN.

3. Trong năm 2022, giao mỗi phòng, đơn vị thuộc Sở đăng ký và triển khai tổ chức thực hiện 01 sáng kiến hoặc giải pháp đổi mới trong cải cách hành chính.

4. Các phòng, đơn vị có thực hiện tiếp nhận và tham mưu giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) phải có giải pháp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, chủ động xác định đối tượng sử dụng, tích cực hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp (TC, DN) sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, mức độ 4 (*căn cứ TTHC, nhu cầu và đối tượng phát sinh TTHC số lượng lớn, có thể mời tập huấn hoặc có giải pháp để tăng số lượng đối tượng sử dụng DVCTT mức độ 3,4*); Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC đúng và sớm hạn so với thời gian quy định, hạn chế tối đa việc trễ hạn trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC (*trừ trường hợp do yếu tố khách quan*); Các phòng, đơn vị đẩy mạnh việc tiếp nhận và giải quyết TTHC qua DVCTT mức độ 3, phần đầu tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết qua DVCTT mức độ 3 đạt  $\geq 50\%$ /tổng số hồ sơ giải quyết trong năm; Thực hiện rà soát những TTHC phát sinh số lượng lớn hồ sơ và những TTHC đã đăng ký DVCTT mức độ 3,4 nhưng không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC, đề xuất điều chỉnh, bổ sung đảm bảo đúng quy định, qua đó tăng số lượng hồ sơ phát sinh TTHC được giải quyết qua DVCTT mức độ 3,4.

5. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, các phòng, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC, tuyên truyền việc triển khai thực hiện các lĩnh vực về CCHC của Sở; công tác quản lý nhà nước và thúc đẩy hoạt động KH&CN cấp huyện; tổ chức thực hiện tốt các Chương trình, Đề án, Kế hoạch hỗ trợ, các hoạt động, sự kiện của Sở để thu hút được TC, DN tham gia đầy đủ và tạo được lan tỏa trong đại bộ phận TC, DN và người dân về vai trò của KH&CN phục vụ cộng đồng doanh nghiệp và người dân, qua đó cải thiện, nâng cao điểm số của tiêu chí **“Đánh giá tác động của CCHC qua điều tra xã hội học về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với Sở Khoa học và Công nghệ”**.

6. Các phòng, đơn vị tham mưu xây dựng và ban hành văn bản QPPL đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định; tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật và kịp thời kiến nghị xử lý các vấn đề không còn phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn qua rà soát.

7. Thanh tra Sở thực hiện tốt công tác thanh tra và theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ; xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua thanh tra, theo dõi.

8. Các phòng, đơn vị thực hiện việc rà soát và trình công bố kịp thời, đầy đủ về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN; đề xuất mua sắm các

trang thiết bị nhằm duy trì, nâng cao cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với 100% TTHC trên môi trường mạng. Thực hiện hiện đại hóa trong thanh toán.

9. Kịp thời bố trí công chức, viên chức đúng cơ cấu ngạch công chức và cơ cấu chức danh nghề nghiệp theo Đề án vị trí việc làm, Kế hoạch chuyển đổi công tác đã được phê duyệt. Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ KHCN tổ chức kiện toàn bộ máy lãnh đạo cấp phòng của Trung tâm đảm bảo theo quy định. Triển khai thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hoàn thành theo kế hoạch đã ban hành.

10. Trên cơ sở Chương trình công năm 2022 và các nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao, các phòng, đơn vị tham mưu triển khai hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao theo đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng để không làm ảnh hưởng đến chỉ số CCHC của tiêu chí này.

11. Phòng Hành chính - Tổng hợp chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị tổ chức Sơ kết công tác CCHC 6 tháng đầu năm của Sở; tham mưu xây dựng lịch kiểm tra công tác CCHC năm 2022 theo Kế hoạch số 347/KH-SKHCN ngày 30/3/2022 của Giám đốc Sở.

Nay thông báo Kết luận của Giám đốc Sở tại buổi Tọa đàm Chuyên đề về “*Xây dựng và triển khai thực hiện các giải pháp duy trì, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Sở Khoa học và Công nghệ trong năm 2022*” nhân kỷ niệm Ngày truyền thống ngành KH&CN Việt Nam 18/5 để các phòng, đơn vị khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả./.

**Nơi nhận:**

- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- BBT Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, HCTH.

**TL. GIÁM ĐỐC  
TP. HÀNH CHÍNH - TỔNG HỢP**

**Trần Văn Quang**