

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SKHCN-HCTH

Quảng Ngãi, ngày 31 tháng 3 năm 2023

V/v đăng ký mô hình, điển hình
"Dân vận khéo" năm 2023

Kính gửi:

- Ban Dân vận Tỉnh ủy Quảng Ngãi;
- Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 17/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023;

Sở Khoa học và Công nghệ đăng ký xây dựng mới mô hình, điển hình "Dân vận khéo" năm 2023 (có biểu mẫu đính kèm).

Kính gửi Ban Dân vận Tỉnh ủy, Sở Nội vụ theo dõi./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, HCTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Công Hòa

BIỂU ĐĂNG KÝ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH "DÂN VẬN KHÉO" NĂM 2022 CỦA SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
 (Kèm theo Công văn số: /SKHCN-HCTH ngày 31/3/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ)

STT	LĨNH VỰC/TÊN MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH	HÌNH THỨC		Địa chỉ	NỘI DUNG CỤ THỂ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH (Nêu tóm tắt mô hình giải quyết vấn đề gì; tổ chức, cá nhân thực hiện; dự kiến kết quả mô hình đem lại)	TRONG ĐÓ		
		Mô hình tập thể	Mô hình cá nhân			Xây dựng mới	Nhân rộng	
1	2	3	4	5	6	7	8	
I	Lĩnh vực quản trị công sở							
1	Thực hiện tiết kiệm điện trong cơ quan, đơn vị	X		202A đường Trường Chinh, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	<p>a) Mục tiêu của mô hình: Thực hiện tốt việc tăng cường các biện pháp sử dụng tiết kiệm điện trong cơ quan, đơn vị, đảm bảo tối thiểu tiết kiệm 5% tổng điện năng tiêu thụ trong năm.</p> <p>b) Đối tượng của mô hình: Các phòng, đơn vị thuộc Sở Khoa học và Công nghệ</p> <p>c) Hoạt động động cụ thể của mô hình:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra mạng lưới điện của các phòng, thay thế các đoạn dây bị quá tải bằng dây đảm bảo chất lượng, thay các đoạn dây cũ, nát, rò điện; Sửa chữa các mối nối, nơi tiếp xúc cầu dao, cầu chì, phích cắm hư hỏng... - Thay tất cả các bóng đèn huỳnh quang bằng đèn led. Lắp máng, chảo chụp ở các đèn còn thiếu để tăng độ phản chiếu ánh sáng, điều chỉnh lắp đèn ở độ cao thích hợp để có độ phản chiếu của ánh sáng cao. Tháo dỡ, thay thế các máng che đã cũ, bong tróc lớp mạ crom. 	X		

STT	LĨNH VỰC/TÊN MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH	HÌNH THỨC		Địa chỉ	NỘI DUNG CỤ THỂ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH (Nêu tóm tắt mô hình giải quyết vấn đề gì; tổ chức, cá nhân thực hiện; dự kiến kết quả mô hình đem lại)	TRONG ĐÓ	
		Mô hình tập thể	Mô hình cá nhân			Xây dựng mới	Nhân rộng
					<p>- Khi không có người làm việc đều phải tắt hết các trang thiết bị điện trong phòng (điều hoà, vi tính, đèn, quạt...). Riêng máy điều hoà chỉ để ở chế độ 25⁰C - 27⁰C (tắt máy điều hòa trước 30 phút trước khi hết giờ làm việc), sử dụng quạt thay thế máy điều hòa nhiệt độ khi thời tiết không quá nóng; Máy photocopy, máy in, vi tính chỉ được sử dụng cho công việc cơ quan, không được sử dụng cho việc riêng cá nhân.</p> <p>- Đưa nội dung tiết kiệm điện vào nội dung cam kết học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thường xuyên kiểm tra, theo dõi, nhắc nhở công chức, người lao động trong việc sử dụng các trang thiết bị điện.</p> <p>- Toàn thể công chức, viên chức, người lao động nâng cao ý thức tiết kiệm điện.</p> <p>- Trên cơ sở kiểm tra để đánh giá, uốn nắn, phê bình phòng và công chức, người lao động chưa chấp hành tốt việc tiết kiệm điện. Thường xuyên nêu gương người tốt, việc tốt về tiết kiệm điện, những sáng kiến về tiết kiệm điện có hiệu quả cần nhân rộng trong và ngoài cơ quan.</p> <p>d) Dự kiến kết quả mô hình đem lại</p> <p>Thực hiện tốt tiết kiệm điện sẽ làm giảm chi phí chi trả của cơ quan, góp phần giảm thiểu ảnh hưởng của việc cắt điện đến sản xuất và đời sống sinh hoạt, giúp giảm bớt áp lực về nguồn cung cho ngành điện, đồng thời góp phần đáp ứng mục tiêu tiết kiệm tối thiểu 2% tổng điện</p>		

STT	LĨNH VỰC/TÊN MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH	HÌNH THỨC		Địa chỉ	NỘI DUNG CỤ THỂ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH (Nêu tóm tắt mô hình giải quyết vấn đề gì; tổ chức, cá nhân thực hiện; dự kiến kết quả mô hình đem lại)	TRONG ĐÓ	
		Mô hình tập thể	Mô hình cá nhân			Xây dựng mới	Nhân rộng
					năng tiêu thụ mỗi năm của Thủ tướng Chính phủ (theo Chỉ thị 20/CT-TTg về việc tăng cường tiết kiệm điện giai đoạn 2020-2025).		
II <i>Lĩnh vực An toàn giao thông</i>							
2	Tuyên truyền đến toàn thể viên chức và người lao động trong Trung tâm về nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật, tác hại của rượu, bia trong đảm bảo trật tự an toàn giao thông.	X		202 đường Trường Chinh, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	<p>a) Mục tiêu của mô hình: Vận động viên chức và người lao động tham gia tìm hiểu về tác hại của rượu, bia, các quy định của pháp luật về hình thức, mức độ xử lý đối với người vi phạm uống rượu bia khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông để phòng, tránh các vi phạm và vận động nhân dân cùng tham gia thực hiện.</p> <p>b) Đối tượng của mô hình: Viên chức, người lao động của Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ Khoa học Công nghệ</p> <p>c) Hoạt động cụ thể của mô hình: - Trong Quý I, Trung tâm tiến hành chiếu phim tư liệu liên quan đến thực trạng, mối nguy hiểm của người tham gia giao thông sau khi đã uống rượu bia; đồng thời quán triệt nội dung Điều 5 của Luật Phòng, chống tác hại của rượu, bia năm 2019 nêu ra 13 hành vi bị nghiêm cấm trong phòng, chống tác hại của rượu, bia. Trong đó khoản 5 nghiêm cấm: “<i>Cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC), người lao động trong các cơ quan, tổ chức, sĩ quan, hạ sĩ quan, quân nhân chuyên nghiệp, chiến sĩ, người làm việc trong lực lượng vũ trang nhân dân, học</i></p>	X	

STT	LĨNH VỰC/TÊN MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH	HÌNH THỨC		Địa chỉ	NỘI DUNG CỤ THỂ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH (Nêu tóm tắt mô hình giải quyết vấn đề gì; tổ chức, cá nhân thực hiện; dự kiến kết quả mô hình đem lại)	TRONG ĐÓ	
		Mô hình tập thể	Mô hình cá nhân			Xây dựng mới	Nhân rộng
					<p><i>sinh, sinh viên uống rượu, bia ngay trước, trong giờ làm việc, học tập và nghỉ giữa giờ làm việc, học tập</i>"; Chỉ thị số 31-CT/TU (gọi tắt Chỉ thị 31), với nội dung cán bộ, công viên chức không được dùng rượu, bia trong trong giờ hành chính và buổi trưa của các ngày làm việc; Quyết định Số: 48/2021/QĐ-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc “Ban hành quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi”; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 02 tháng 02 năm 2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc “Thực hiện các giải pháp đảm bảo trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi” với chủ đề : “Thượng tôn pháp luật để thực hiện văn hóa giao thông an toàn” và các quy định của pháp luật về hình thức, mức độ xử lý đối với người vi phạm uống rượu bia khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép nội dung nâng cao ý thức kỷ luật, tác hại của rượu, bia trong đảm bảo trật tự an toàn giao thông vào các buổi sinh hoạt chuyên đề học tập gắn với việc thực hiện nghị quyết của Chi bộ và cấp trên và trong các cuộc họp toàn thể cơ quan. - Đảng viên chi bộ gương mẫu thực hiện các nội dung đã nêu trên và tuyên truyền đến toàn thể viên chức và người lao động trong Trung tâm về nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật, tác hại của rượu, bia trong đảm bảo trật tự an toàn giao thông, đã uống rượu bia không lái xe. Từ đó, vận 		

STT	LĨNH VỰC/TÊN MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH	HÌNH THỨC		Địa chỉ	NỘI DUNG CỤ THỂ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH (Nêu tóm tắt mô hình giải quyết vấn đề gì; tổ chức, cá nhân thực hiện; dự kiến kết quả mô hình đem lại)	TRONG ĐÓ	
		Mô hình tập thể	Mô hình cá nhân			Xây dựng mới	Nhân rộng
					<p>động người thân, người dân cùng tham gia thực hiện.</p> <p>d) Dự kiến kết quả mô hình đem lại</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% viên chức và người lao động của Trung tâm tham gia công tác dân vận khéo. - Việc quán triệt, tuyên truyền chuyên đề về tác hại của rượu, bia trong công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông đã góp phần nâng cao ý thức của đảng viên, viên chức và người lao động trong việc bảo vệ sức khỏe, tính mạng của bản thân và của cộng đồng. 		
III <i>Lĩnh vực Quản lý công nghệ và chuyên ngành</i>							
3	Tuyên truyền hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo cho cấp ủy, chính quyền, đoàn thể	X		202A, đường Trường Chinh, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	<p>a) Mục tiêu của mô hình:</p> <p>Nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể về vai trò, tầm quan trọng của hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và phương hướng xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tại địa phương.</p> <p>b) Đối tượng của mô hình:</p> <p>Cấp ủy, chính quyền, đoàn thể ở các địa phương (Huyện Bình Sơn, Huyện Sơn Tịnh, Thành Phố Quảng Ngãi, huyện Tư Nghĩa, huyện Minh Long, huyện Nghĩa Hành, Thị Xã Đức Phổ, huyện Sơn Hà, huyện Ba Tơ, huyện Trà Bồng).</p> <p>c) Hoạt động động cụ thể của mô hình:</p>	X	

STT	LĨNH VỰC/TÊN MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH	HÌNH THỨC		Địa chỉ	NỘI DUNG CỤ THỂ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH (Nêu tóm tắt mô hình giải quyết vấn đề gì; tổ chức, cá nhân thực hiện; dự kiến kết quả mô hình đem lại)	TRONG ĐÓ	
		Mô hình tập thể	Mô hình cá nhân			Xây dựng mới	Nhân rộng
					<p>Phòng Quản lý Công nghệ và Chuyên ngành tham mưu cho Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp tuyên truyền hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo cho cấp ủy, chính quyền, đoàn thể dưới hình thức hội nghị tập huấn, với các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quán triệt chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo như: Công văn số 4666-CV/TU ngày 31/8/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết số 08-NQ/TU của Ban thường vụ Tỉnh ủy về thúc đẩy hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 827/QĐ-UBND ngày 27/6/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành Kế hoạch xây dựng Hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kết luận số 30-TB/VPTU ngày 12/5/2021 của Bí thư Tỉnh ủy tại buổi đối thoại với đại diện đoàn viên, thanh niên và hội viên, phụ nữ về khởi nghiệp, dạy nghề và giải quyết việc làm... - Các khái niệm về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và vai trò của hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trong phát triển kinh tế - xã hội trong trong thời đại hiện nay. - Thực trạng và phương hướng xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tại địa phương. 		

STT	LĨNH VỰC/TÊN MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH	HÌNH THỨC		Địa chỉ	NỘI DUNG CỤ THỂ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH (Nêu tóm tắt mô hình giải quyết vấn đề gì; tổ chức, cá nhân thực hiện; dự kiến kết quả mô hình đem lại)	TRONG ĐÓ	
		Mô hình tập thể	Mô hình cá nhân			Xây dựng mới	Nhân rộng
					<p>d) Dự kiến kết quả mô hình đem lại</p> <p>Nhận thức của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể về hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo được nâng cao từ đó chủ động và có phương hướng tổ chức các hoạt động thúc đẩy hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo ở mỗi địa phương.</p>		
IV	Lĩnh vực Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng						
4	Vận động, tuyên truyền tổ chức/doanh nghiệp tham dự Giải thưởng Chất lượng Quốc gia (GTCLQG)	X		202A, đường Trường Chinh, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi	<p>a) Mục tiêu của mô hình:</p> <p>Thực hiện vận động, tuyên truyền hoạt động GTCLQG đến tổ chức/doanh nghiệp giúp cho các tổ chức/doanh nghiệp được tiếp cận với thông tin kế hoạch giải thưởng GTCLQG hàng năm, nhận thức được những lợi ích, hiệu quả sẽ tác động đến kết quả hoạt động sản xuất, kinh doanh, dịch vụ của chính doanh nghiệp khi tham gia giải thưởng và nâng cao ý thức tự hoàn thiện, chú trọng nâng cao chất lượng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ để nâng cao sức cạnh tranh và phát triển bền vững. Từ đó, doanh nghiệp sẽ nhiệt tình hơn trong việc đăng ký và tích cực tham gia GTCLQG.</p> <p>Tổ chức, doanh nghiệp đạt GTCLQG sẽ được phép thông báo, tuyên truyền, quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc các hình thức giới thiệu khác về đơn vị mình, được sử dụng biểu tượng của GTCLQG trên sản phẩm, ấn phẩm của tổ chức, doanh nghiệp. Các tổ chức, doanh nghiệp đạt giải được ưu tiên vay vốn từ Quỹ Phát triển</p>	X	

STT	LĨNH VỰC/TÊN MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH	HÌNH THỨC		Địa chỉ	NỘI DUNG CỤ THỂ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH (Nêu tóm tắt mô hình giải quyết vấn đề gì; tổ chức, cá nhân thực hiện; dự kiến kết quả mô hình đem lại)	TRONG ĐÓ	
		Mô hình tập thể	Mô hình cá nhân			Xây dựng mới	Nhân rộng
					<p>khoa học và công nghệ quốc gia, Quỹ đổi mới công nghệ quốc gia, Quỹ phát triển khoa học và công nghệ ở các bộ, ngành của tỉnh và các quỹ khác theo quy định của pháp luật; ưu tiên tham gia các chương trình, dự án cấp quốc gia về phát triển, chuyển giao công nghệ, nâng cao năng suất, chất lượng.</p> <p>b) Đối tượng của mô hình: Các tổ chức; doanh nghiệp sản xuất, dịch vụ trên địa bàn tỉnh.</p> <p>c) Hoạt động cụ thể của mô hình:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền kế hoạch GTCLQG, vận động tổ chức/doanh nghiệp tham dự GTCLQG năm 2023. Tiếp nhận đơn đăng ký tham dự GTCLQG năm 2023 của doanh nghiệp. - Tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ GTCLQG. - Hướng dẫn doanh nghiệp viết báo cáo tham dự GTCLQG theo 7 tiêu chí GTCLQG. - Gửi công văn đề nghị cử cán bộ tham gia Hội đồng sơ tuyển GTCLQG đến Sở Công Thương & Sở Tài Nguyên môi trường... Tham mưu lãnh đạo Sở trình Tổng cục TCĐLCL thành lập Hội đồng sơ tuyển GTCLQG năm 2023 tại tỉnh Quảng Ngãi. Gửi giấy mời họp Hội đồng sơ tuyển GTCLQG đến các thành viên Hội đồng để xem xét tính hợp lệ của hồ sơ tham gia GTCLQG của DN và thành lập đoàn chuyên gia đánh giá . 		

STT	LĨNH VỰC/TÊN MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH	HÌNH THỨC		Địa chỉ	NỘI DUNG CỤ THỂ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH (Nêu tóm tắt mô hình giải quyết vấn đề gì; tổ chức, cá nhân thực hiện; dự kiến kết quả mô hình đem lại)	TRONG ĐÓ	
		Mô hình tập thể	Mô hình cá nhân			Xây dựng mới	Nhân rộng
					<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu lãnh đạo Sở tổ chức các phiên họp Hội đồng sơ tuyển GTCLQG. Gửi thông báo về việc đánh giá tại chỗ đến doanh nghiệp và đoàn đánh giá. Tổ chức đánh giá tại chỗ doanh nghiệp tham dự GTCLQG theo quy định. - Hoàn chỉnh hồ sơ doanh nghiệp gửi về Hội đồng quốc gia. - Tham mưu lãnh đạo Sở Trình UBND tỉnh hiệp y doanh nghiệp tham dự GTCLQG. <p>d) Dự kiến kết quả mô hình đem lại</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn 03 doanh nghiệp thực hiện và hoàn thành 03 báo cáo tham dự GTCLQG. - Hoàn chỉnh hồ sơ đề nghị Hội đồng Quốc gia xem xét, trình Thủ tướng Chính phủ trao tặng GTCLQG năm 2023 cho 03 doanh nghiệp. 		
V	Lĩnh vực Thanh tra						
5	Dân vận khéo trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo		X	202A, đường Trường Chinh, Thành phố Quảng Ngãi,	<p>a) Mục tiêu của mô hình:</p> <p>Công chức Thanh tra Sở vận dụng tốt công tác dân vận khéo trong công tác tiếp dân, xem xét giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân vận động công dân rút đơn khiếu nại, tố cáo. Góp phần giữ vững ổn định an ninh trật tự, tạo điều kiện cho phát triển kinh tế-xã hội, củng cố lòng tin mối quan hệ giữa nhân dân với Đảng và Nhà nước.</p> <p>b) Đối tượng của mô hình:</p>	X	

STT	LĨNH VỰC/TÊN MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH	HÌNH THỨC		Địa chỉ	NỘI DUNG CỤ THỂ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH (Nêu tóm tắt mô hình giải quyết vấn đề gì; tổ chức, cá nhân thực hiện; dự kiến kết quả mô hình đem lại)	TRONG ĐÓ	
		Mô hình tập thể	Mô hình cá nhân			Xây dựng mới	Nhân rộng
				tỉnh Quảng Ngãi	<p>Công chức Thanh tra Sở.</p> <p>c) Hoạt động cụ thể của mô hình:</p> <p>- <i>Tiếp xúc và lắng nghe ý kiến của công dân:</i> công chức tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phải có thái độ, cử chỉ lịch sự, đúng chuẩn mực, nghiêm túc, tôn trọng các quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phải chú ý lắng nghe công dân trình bày những ý kiến của mình để hiểu nội dung, bản chất của vấn đề, nghe để kết luận được vấn đề mà công dân đã trình bày.</p> <p>- <i>Chủ động, sáng suốt phán đoán diễn biến và kết luận sự việc:</i> công chức tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công chức tổ chức đối thoại phải sáng suốt, bình tĩnh, cân nhắc, xem xét sự việc một cách có căn cứ. Phải thận trọng, không được hứa hẹn hoặc khẳng định một vấn đề nào đó khi chưa đủ căn cứ trong phạm vi, thẩm quyền của mình, phải hết sức thận trọng trong phát ngôn, hay đưa ra chính kiến của mình. Trong mọi tình huống, phải luôn luôn ý thức chủ động, sáng suốt phán đoán diễn biến, tóm tắt, nhận định và kết luận sự việc chính xác, có cơ sở khoa học và đúng quy định pháp luật.</p> <p>- <i>Tổng hợp, lập các biên bản, văn bản kết luận các ý kiến, nội dung sự việc:</i> Công chức tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phải ghi nhận một cách trung thực và phản ánh kịp thời với cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết một cách khách quan những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân. Tại nơi tiếp công</p>		

STT	LĨNH VỰC/TÊN MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH	HÌNH THỨC		Địa chỉ	NỘI DUNG CỤ THỂ MÔ HÌNH, ĐIỂN HÌNH (Nêu tóm tắt mô hình giải quyết vấn đề gì; tổ chức, cá nhân thực hiện; dự kiến kết quả mô hình đem lại)	TRONG ĐÓ	
		Mô hình tập thể	Mô hình cá nhân			Xây dựng mới	Nhân rộng
					<p>dân, tại nơi tổ chức đối thoại, tại nơi làm việc, công chức và công dân đều phải bình đẳng trước pháp luật, mọi việc, mọi ý kiến đều được tôn trọng, đều được giải quyết thấu tình đạt lý trong khuôn khổ pháp luật.</p> <p>- <i>Giải thích, hướng dẫn, vận động, thuyết phục</i>, đây là một bước quan trọng, mấu chốt của công tác “Dân vận khéo”, do đó người công chức tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phải là những người am hiểu, nắm vững các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nói chung, pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng (Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định hướng dẫn thi hành) để giải thích, hướng dẫn, vận động, thuyết phục công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.</p> <p>d) Dự kiến kết quả mô hình đem lại</p> <p>Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, phù hợp thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh, Nhân dân chấp hành tốt chủ trương đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định góp phần giữ vững ổn định an ninh trật tự, tạo điều kiện cho phát triển kinh tế-xã hội.</p>		