

Chất lượng/Quality

ISO 9001:2015
Lead Auditor ISO 9001:2015
IATF 16949
ISO/IEC 13485
ISO/IEC 17065

**Công cụ cải tiến/
Improvement tools**

Quản lý tinh gọn (Lean)
Duy trì hiệu suất thiết bị tổng thể (TPM)
Chỉ số hoạt động chính (KPI)
6 Sigma/ Lean 6 Sigma
Kaizen / 5S
7 công cụ kiểm soát chất lượng (7 Tools)
Balanced Scorecard
Quản lý chất lượng toàn diện (TQM) / QCC
CRM/CSM

Quản lý nguồn nhân lực (HR)
Tính toán, đánh giá năng suất
Knowledge Management
Mô hình xuất sắc (Business Excellence)

**Phát triển kỹ năng/
Working Skills**

Làm việc nhóm
Giải quyết vấn đề
Quản lý sản xuất
Quản lý của tổ trưởng
Quản lý cấp trung
Quản lý tồn kho

**An toàn thực phẩm/
Food Safety**

GMP
HACCP
ISO 22000

**Phòng thử nghiệm/
Laboratories**

ISO/IEC 17025
ISO 15189

**Môi trường-An toàn-Rủi ro /
Environment, Safety and Risk
Management**

ISO 14001
Lead Auditor ISO 14001
ISO 45001
ISO 26000/SA 8000
ISO 31000
ISO/IEC 27001
ISO 50001

Chương trình đào tạo:
ĐO LƯỜNG, PHÂN TÍCH DỮ LIỆU PHỤC VỤ
CẢI TIẾN NĂNG SUẤT, CHẤT LƯỢNG TẠI DOANH NGHIỆP

MỤC TIÊU:

Học viên tham dự khóa đào tạo sẽ nắm được:

- Năng suất, chất lượng và quan hệ với năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp;
- Một số kỹ thuật, công cụ hỗ trợ các giai đoạn đo lường và phân tích dữ liệu để triển khai dự án cải tiến tại doanh nghiệp.

LỊCH HỌC: 03 ngày

- Sáng từ 8:00 – 11:30;
- Chiều từ 13:30 – 17:00.

THÀNH PHẦN THAM DỰ:

- Ban lãnh đạo tổ chức/ doanh nghiệp;
- Cán bộ sản xuất/ bán hàng/ đảm bảo chất lượng/ quản lý chất lượng/ kỹ thuật sản xuất/ thiết bị sản xuất;
- Các cá nhân quan tâm đến chủ đề và nội dung của khóa học.

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO:

- Thuyết trình của giảng viên;
- Thảo luận và trình bày nhóm;
- Làm các bài tập tình huống;
- Chia sẻ kinh nghiệm, hỏi đáp.

YÊU CẦU HỌC VIÊN:

Học viên tham dự khóa học cần có laptop trong suốt thời gian học để thực hành phần mềm Minitab.

NỘI DUNG

Phần 1: Năng suất, chất lượng và quan hệ với năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.

Phần 2: Khái quát 5 giai đoạn cơ bản của dự án cải tiến năng suất, chất lượng (mô hình D-M-A-I-C).

Phần 3: Hướng dẫn thực hành một số kỹ thuật, công cụ hỗ trợ các giai đoạn đo lường (M) và phân tích dữ liệu (A) để triển khai dự án cải tiến tại doanh nghiệp:

3.1 Giai đoạn Đo lường (M):

- Phân tích quá trình và xác định các yếu tố đo lường (KPIVs và KPOVs)
- Lập kế hoạch đo lường, thu thập dữ liệu
- Khái niệm thống kê cơ bản
- Đánh giá hệ thống đo lường (phương pháp Gage R&R ANOVA)
- Phương pháp kiểm định phân phối chuẩn
- Một số chỉ số cơ bản của quá trình (Yield, DPMO, Takt-Time, Cycle Time)
- Khái niệm 6 Sigma và chỉ số năng lực quá trình
- Kỹ thuật chuyển đổi dữ liệu (data transform)

3.2 Giai đoạn Phân tích (A):

- Nhận diện Giá trị/ Lãng phí
- Phân tích nguyên nhân vấn đề (công cụ Ishikawa diagram)
- Kỹ thuật kiểm định giả thuyết cho giai đoạn phân tích dữ liệu (Hypothesis Testing):

Chất lượng/Quality

ISO 9001:2015

Lead Auditor ISO 9001:2015

IATF 16949

ISO/IEC 13485

ISO/IEC 17065

Công cụ cải tiến/ Improvement tools

Quản lý tinh gọn (Lean)

Duy trì hiệu suất thiết bị tổng thể (TPM)

Chỉ số hoạt động chính (KPI)

6 Sigma/ Lean 6 Sigma

Kaizen / 5S

7 công cụ kiểm soát chất lượng (7 Tools)

Balanced Scorecard

Quản lý chất lượng toàn diện (TQM) / QCC

CRM/CSM

Quản lý nguồn nhân lực (HR)

Tính toán, đánh giá năng suất

Knowledge Management

Mô hình xuất sắc (Business Excellence)

Phát triển kỹ năng/ Working Skills

Làm việc nhóm

Giải quyết vấn đề

Quản lý sản xuất

Quản lý của tổ trưởng

Quản lý cấp trung

Quản lý tồn kho

An toàn thực phẩm/ Food Safety

GMP

HACCP

ISO 22000

Phòng thử nghiệm/ Laboratories

ISO/IEC 17025

ISO 15189

Môi trường-An toàn-Rủi ro / Environment, Safety and Risk Management

ISO 14001

Lead Auditor ISO 14001

ISO 45001

ISO 26000/SA 8000

ISO 31000

ISO/IEC 27001

ISO 50001

- Dữ liệu liên tục (Kiểm định 1 Sample T; kiểm định 2 Sample T)
- Dữ liệu rời rạc (Kiểm định 1 Sample Proportion Test; kiểm định 2 Sample Proportion Test)

❖ *Các bài tập thực hành tại lớp theo các phân học trên.*

❖ *Bài kiểm tra cuối khóa.*

GIẢNG VIÊN

- Hơn **20** năm kinh nghiệm làm việc tại Viện Năng suất Việt Nam với **vai trò Chuyên gia tư vấn trưởng nhiều dự án cải tiến năng suất, chất lượng;**
- Đã tham dự và hoàn thành nhiều khóa đào tạo về lĩnh vực cải tiến năng suất, chất lượng trong và ngoài nước;
- Là giảng viên, chuyên gia tư vấn trưởng xây dựng hệ thống quản lý, tư vấn cải tiến năng suất và chất lượng thành công tại nhiều tổ chức/doanh nghiệp.