

Số: /BC-SKHCN

Quảng Ngãi, ngày 15 tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả tình hình thực hiện công tác chuyển đổi số quý I năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện quy định về báo cáo định kỳ về công tác chuyển đổi số; Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 20/12/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2024;

Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả tình hình thực hiện công tác chuyển đổi số quý I năm 2024 tại Sở như sau:

#### I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thực hiện các Quyết định, Kế hoạch của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trên cơ sở hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông. Đã tập trung chỉ đạo phát triển và ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, cụ thể như sau:

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024.

- Ban hành Quyết định số 275/QĐ-SKHCN ngày 27/12/2023 Phê duyệt danh sách công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm tham mưu triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng tại các phòng, đơn vị thuộc Sở Khoa học và Công nghệ.

- Báo cáo kết quả triển khai các nội dung phục vụ chấm điểm xác định Chỉ số Chuyển đổi số (DTI) tỉnh Quảng Ngãi năm 2023<sup>1</sup>.

- Tổ chức quán triệt, truyền thông về chuyển đổi số và Đề án 06 trong năm 2024 đến các phòng, đơn vị thuộc Sở<sup>2</sup>.

- Rà soát đề nghị cấp mới, thu hồi, gia hạn chứng thư số cho đơn vị, cá nhân tại Sở Khoa học và Công nghệ đúng quy định tại Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 27/9/2018 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số; Thông tư số 185/2019/TT-BQP

<sup>1</sup> Công văn số 53/SKHCN-HCTH ngày 09/01/2024

<sup>2</sup> Công văn số 475/SKHCN-HCTH ngày 14/3/2024

ngày 04/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Quốc phòng Hướng dẫn việc cung cấp, quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

- Triển khai quản triệt các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên môi trường điện tử; Phần mềm quản lý nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao. Đảm bảo cơ sở hạ tầng, an toàn thông tin cho hệ thống an toàn thông tin đã được phê duyệt; thực hiện nghiêm túc Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 27/9/2018 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số; Thông tư số 185/2019/TT-BQP ngày 04/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Quốc phòng Hướng dẫn việc cung cấp, quản lý, sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

## **2. Kết quả thực hiện**

- Lãnh đạo Sở đã quan tâm, chỉ đạo triển khai việc ứng dụng CNTT để phục vụ người dân và doanh nghiệp; cập nhật đầy đủ thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Công chức, viên chức, người lao động của Sở sử dụng thành thạo ứng dụng cơ bản tin học văn phòng và các ứng dụng nghiệp vụ có liên quan đến quản lý điều hành tác nghiệp trên ứng dụng CNTT.

- Đầu tư các biện pháp, trang thiết bị bảo đảm về an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống mạng nội bộ Sở. Tham gia và triển khai hệ thống chứng thực điện tử, chữ ký số và các biện pháp, giải pháp bảo vệ thông tin bí mật nhà nước.

- Nguồn lực tài chính dành cho công tác chuyển đổi số được Lãnh đạo Sở được quan tâm đầu tư, nâng cấp hệ thống hạ tầng kỹ thuật, xây dựng cơ sở dữ liệu để phục vụ công tác chuyên môn, quản lý nhà nước của cơ quan.

- Sở đã triển khai thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý và ban hành văn bản trên hệ thống iOffice; 100% các văn bản phát hành tại Sở được ký số và thực hiện gửi trên trực liên thông tới UBND tỉnh, các sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị thuộc Sở (trừ văn bản Mật).

- Trang thông tin điện tử thành phần Sở và Cổng thông tin điện khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của tỉnh tuân thủ các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- 100% các cơ quan, đơn vị thuộc Sở và 100% công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở sử dụng tài khoản thư điện tử của tỉnh với tên miền [abc-skh@quangngai.gov.vn](mailto:abc-skh@quangngai.gov.vn) được khai thác, sử dụng hàng ngày để tiếp nhận, xử lý nhiệm vụ được giao.

- Hệ thống mạng LAN của Sở Khoa học và Công nghệ bao gồm tập hợp thiết bị phần cứng, phần mềm và cơ sở dữ liệu được thiết lập phục vụ mục đích tạo lập, cung cấp, truyền đưa, thu thập, xử lý, lưu trữ và trao đổi thông tin trong nội bộ Sở và phục vụ việc trao đổi thông tin đến các cơ quan, đơn vị khác có liên quan; Hệ thống mạng LAN cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ đã được Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định (*tại Báo cáo số 1605/BC-STTTT ngày 23/11/2021*) và Phê duyệt cấp độ an toàn thông tin - cấp độ 2 (*tại Quyết định số 164/QĐ-STTTT ngày 24/11/2021*); Ban hành Phương án Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin Hệ thống mạng LAN cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ (*Quyết định số 242/QĐ-SKHCN ngày 21/12/2022*). Phần lớn các máy tính được trang bị, cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền cho hệ thống máy tính của cơ quan do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai nhằm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin của Sở.

- Thực hiện nghiêm túc các hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông về triển khai các giải pháp an toàn, an ninh thông tin đề sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin, theo đó vấn đề bảo đảm an toàn, an ninh thông tin tại Sở cơ bản được bảo đảm, không có sự cố gây mất an toàn an ninh dữ liệu.

- Bố trí phòng và máy tính, máy in không kết nối mạng internet để soạn thảo các văn bản mật do cơ quan tham mưu, ban hành.

**\* Về công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)**

Công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ được thực hiện đúng quy định, không gây phiền hà cho người dân khi đến giao dịch TTHC. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC của Sở Khoa học và Công nghệ từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024, cụ thể như sau:

- Số mới tiếp nhận trong kỳ: 57 TTHC (trực tuyến: 42 TTHC; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 10 TTHC; số từ kỳ trước chuyển qua: 5 TTHC).

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 57 TTHC; trong đó, giải quyết trước hạn: 57 TTHC, giải quyết đúng hạn: 0 TTHC, trễ hạn: 0 TTHC.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 TTHC; trong đó, trong hạn: 0 TTHC, quá hạn: 0 TTHC.

- Tiếp tục triển khai sử dụng biên lai điện tử và thanh toán trực tuyến đối với các TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức trên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh.

- Về kết gửi nhận văn bản điện tử: Từ 15/12/2023 - 14/3/2024 (*có số liệu cụ thể theo Phụ lục kèm theo*).

**II. ĐỊNH HƯỚNG TRIỂN KHAI CÔNG TÁC TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN ĐẾN**

1. Rà soát, điều chỉnh, bổ sung, hoàn thiện các quy định về Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng nhằm kịp thời cụ thể hóa, triển khai thực hiện đạt hiệu quả tại các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Sở.

2. Tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh xây dựng, cập nhật, kết nối, liên thông các nền tảng số, Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành đồng bộ, thực chất, hiệu quả.

3. Chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở tiếp tục rà soát, lựa chọn, đề xuất Giám đốc Sở danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tiếp UBND tỉnh phê duyệt đảm bảo số lượng theo quy định. Đẩy mạnh công tác tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn đến tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến do Sở cung cấp. Chủ động tham mưu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình, đảm bảo hồ sơ không bị trễ hạn, quá hạn.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình thực hiện công tác chuyển đổi số quý I năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, HCTH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Công Hòa**