

Số: /KH-SKHCN

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
của Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Hướng dẫn số 363/STTTT-TTBCXB ngày 29/02/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ công chức, viên chức và doanh nghiệp, người dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ. Các hình thức tuyên truyền cần phong phú, thiết thực; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu.

- Việc tuyên truyền phải thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, cụ thể:

- Việc hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020.

- Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; trách nhiệm của công chức, viên chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC; thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh. Kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

3. Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX.

4. Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Phổ biến Quyết định số 01/2024/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 của UBND tỉnh ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh Quảng Ngãi.

5. Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

6. Tăng cường thông tin, tuyên truyền về hoạt động công vụ và kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; trong đó, quan tâm tuyên truyền biểu dương các điển hình tiên tiến có thành tích trong hoạt động công vụ, những cá nhân dám nghĩ, dám làm, có tính đột phá, góp phần nâng cao hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chung, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội; đồng thời, phát hiện, góp ý, phê bình các cá nhân thiếu trách nhiệm, gây cản trở, khó khăn, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp hoặc có hành vi vi phạm pháp luật, tham nhũng, tiêu cực.

7. Tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn tỉnh; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

8. Tuyên truyền các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở cơ quan.

9. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

III. KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN

1. Đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX!

2. Cải cách hành chính là một trong những đột phá phát triển đất nước!

3. Cải cách hành chính xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm!

4. Dịch vụ công trực tuyến - Tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp!

5. Cải cách thủ tục hành chính góp phần tích cực phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí!

6. Nâng cao ý thức trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ là nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức!

7. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả!

8. Lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp!

9. Nộp hồ sơ trực tuyến - Nhận kết quả tại nhà - Hãy truy cập <https://dichvucong.quangngai.gov.vn/>!

IV. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Duy trì mục tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử của Sở và cập nhật thông tin về CCHC

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học và Công nghệ.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Đăng tải công khai tất cả các TTHC và các văn bản liên quan đến CCHC; cập nhật, đăng tải các nội dung tuyên truyền tại mục II lên Trang Thông tin điện tử thành phần của Sở

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học và Công nghệ.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Tuyên truyền thông qua xuất bản các bản tin, các Chuyên mục khoa học và công nghệ

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học và Công nghệ

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

4. Tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC 2024 thông qua tổ chức các hoạt động nhân Ngày khoa học và công nghệ Việt Nam 18/5

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Hành chính - Tổng hợp, Trung tâm Ứng dụng và Dịch vụ khoa học và Công nghệ

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý II/2024.

5. Tuyên truyền thông qua tổ chức đào tạo về duy trì, cải tiến, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

- Thời gian thực hiện: Quý I - II/2024.

6. Tuyên truyền thông qua kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2024

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

- Thời gian thực hiện: Quý IV/2024.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng kinh phí trong dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC này chủ động thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo nhiệm vụ được phân công.

2. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC và báo cáo Giám đốc Sở những khó khăn, vướng mắc để kịp thời chỉ đạo thực hiện nhằm đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra.

3. Các phòng, đơn vị thuộc Sở báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ năm 2024 được phân công theo Kế hoạch này gửi về Sở (*qua Phòng Hành chính - Tổng hợp*) **trước ngày 15/11/2024** để tổng hợp, tham mưu Giám đốc Sở báo cáo UBND tỉnh (*qua Sở Thông tin và Truyền thông*) **trước ngày 30/11/2024**./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Thành