

Số: /BC-BDT

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số thành phần "Chi phí thời gian" năm 2023

Theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 2338/VP-TTHC ngày 17/11/2023 về việc báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc chỉ số thành phần Chi phí thời gian trong năm 2023, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo kết quả như sau:

1. Công tác triển khai

Thực hiện Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 và Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh, Ban Dân tộc tỉnh đã triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này, đăng tải, niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, rõ ràng bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trên Trang Thông tin điện tử Ban Dân tộc tỉnh.

Cán bộ công chức Ban Dân tộc tỉnh thực hiện nghiêm túc văn hóa công sở; lịch sự trong giao tiếp, ứng xử với doanh nghiệp, người dân; đã cử công chức tham gia các lớp bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp cho công chức xử lý TTHC để nâng cao chất lượng phục vụ khi thực hiện TTHC.

2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu

TT	Chỉ tiêu	Kết quả năm 2023
1	Tỉ lệ DN dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định PL của NN (%).	0%
2	Cán bộ Nhà nước thân thiện (% đồng ý).	100%
3	Cán bộ Nhà nước giải quyết công việc hiệu quả (% đồng ý)	Trên 90%
4	Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký (% đồng ý).	100%
5	Thủ tục giấy tờ đơn giản (% đồng ý).	100%
6	Phí, lệ phí được công khai (% đồng ý).	100%
7	Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định (% đồng ý).	100%
8	Tỷ lệ DN không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến (% đồng ý).	100%

9	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho DN (% đồng ý)	100%
10	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí cho DN (% đồng ý).	100%

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số thành phần "Chi phí thời gian" năm 2023, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu: VT, VP_(yên201).

TRƯỞNG BAN

Hồ Ngọc Thịnh